

Business drivers

- > Groei van het bedrijf
- > Veranderende markt

"De ERP-oplossing van Apprise is veel uitgebreider dan de andere oplossingen die wij geëvalueerd hebben. De applicatie is volledig en naadloos geïntegreerd en het maakt gebruik van actuele en flexibele technologieën."

- Pat Gillis,
eerste adjunct-directeur,
A-America, Inc.



Kort profiel

- > Distributie van houten meubilair naar verscheidene soorten retailers
- > Producten geïmporteerd uit Azië
- > Hoofdkantoor in Seattle met showrooms in North Carolina en Las Vegas

IT-investering zorgt voor behoud van competitief voordeel

A-America, Inc. werd in 1974 opgericht als een klein import-bedrijf. De focus lag eerst op distributie van meubilair voor in de eetkamer, maar A-America breidde haar assortiment al snel uit met meubilair voor in de slaapkamer en studeerruimte, evenals met meer formele houten decoraties en collecties. Aan de hand van een gevarieerd klantenbestand wist A-America in tien jaar tijd een fantastische groei door te maken, met een cumulatieve groei van meer dan 400 procent sinds begin jaren '90.

A-America heeft zijn goederen altijd vanuit Azië geïmporteerd, waaronder uit landen als China, Thailand, Maleisië en Vietnam. De lagere kosten gaven het bedrijf de mogelijkheid om enkele jaren lang te profiteren van het prijsvoordeel op de markt. Na verloop van tijd verplaatsten concurrenten hun productie echter eveneens naar overzee, waardoor het prijsvoordeel van A-America nagenoeg verdween. Om competitief te blijven en de groei voort te zetten had A-America nieuwe systemen en tools nodig, die voor strakkere integratie konden zorgen en al hun bedrijfsprocessen efficiënter konden maken. Bovendien moesten deze systemen en tools realtime toegang tot informatie geven, zodat zij hun bedrijf beter konden beheren.

Geïntegreerde oplossing zorgt voor dynamische resultaten

A-America ging op zoek naar een totaaloplossing, waarmee informatie van al hun bedrijfsprocessen geïntegreerd kon worden. Ze moesten de mogelijkheid hebben om klant- en productprestatie te tracken alsmede het rendement op verscheidene niveaus. Er was behoefte aan dynamische toegang tot informatie, zodat realtime inzicht in resultaten en trends mogelijk was en bovendien het management in staat zou zijn om met betrekking tot bedrijfskwesties op tijd actie te ondernemen.

Vanwege moeilijke importprocessen had A-America een oplossing nodig met robuuste planningtools voor forecasting van de vraag en inkoop. Met deze tools zou men de beschikbaarheid van inventaris op één lijn kunnen krijgen met de vraag van de klant. Er was behoefte aan geavanceerde capaciteiten, waarmee men containers en verzendingen die van overzee kwamen, zou kunnen tracken en beheren. Daarnaast zocht A-America naar up-to-date, flexibele technologie, die met hun bedrijf mee zou groeien zonder dat men vele kostbare aanpassingen zou moeten doen.

Pat Gillis, eerste adjunct-directeur van A-America, Inc., benaderde een third-party consultancybureau om haar team te helpen bij het evaluatieproces. De eerste ronde bestond uit tien aanbieders, waarvan drie werden uitgekozen voor een grondige evaluatie - waaronder Prelude™ en NxTrend. "De ERP-oplossing van Apprise is veel uitgebreider dan de andere oplossingen die wij geëvalueerd hebben," zegt Gillis. "De applicatie is volledig en naadloos geïntegreerd en het maakt gebruik van actuele en flexibele technologieën."

Robuuste importcapaciteiten, waaronder tracking van containers en verzendingen alsmede forecasting, planning en management van inventaris, waren de onderscheidende factoren van Apprise® ERP. De ondernemingsbrede oplossing met naadloze integratie in de gehele applicatie voorziet in de realtime toegang en overzichtelijkheid van informatie die A-America nodig heeft om bedrijfsprestaties beter te tracken en te beheren. Door gebruik van de nieuwste technologieën, zoals draadloze geautomatiseerde datacollectie in het magazijn, is A-America een efficiënter bedrijf geworden en kan het zijn competitieve voordeel behouden.

Impact op het bedrijf

- > Geïntegreerde data verhoogt bedrijfsefficiëntie
- > Toegang tot realtime informatie
- > Meer transparantie
- > Lage totale eigendomskosten

"Dankzij het draadloze magazijnbeheer van Apprise ERP verloopt het orderpicken nu 67% efficiënter. Wij hadden niet verwacht dat de software onze processen zo veel efficiënter zou maken."

*- Shawn Ross,
magazijnchef,
A-America, Inc.*

Meer accurate dankzij tools voor planning en beheer

A-America koos ervoor om Apprise® ERP in fases te implementeren en begon eerst met het grootboek en de andere financiële applicaties. Kort daarna migreerden zij hun overgebleven ERP-gegevens naar het systeem van Apprise ERP. Ten slotte automatiseerden zij hun magazijn met behulp van de geïntegreerde 'wireless warehouse'-capaciteiten van Apprise ERP.

"Tijdens elke fase liet Apprise zien dat overstappen op hun software één van de gemakkelijkste ervaringen is die ik mee heb gemaakt," zei Gillis. "De overstap was snel, gemakkelijk en zorgde voor schone en betrouwbare gegevens." Volgens Kurtis Beach, manager informatiesystemen, "was het implementatieproces voorzien van een goede structuur en kende het een unieke aanpak. Het Apprise-team stippelde het projectplan uit en documenteerde en beheerde het vervolgens. Daarnaast zorgden zij voor uitstekende ondersteuning tijdens alle fases van het proces."

A-America zag door de implementatie van het nieuwe systeem zijn bedrijfsprocessen direct verbeteren. De accurate van forecasting van vraag en het tracken en beheren van inventaris zijn voorbeelden van verbeterde processen dankzij het gebruik van omvangrijke planning- en managementtools.

"Dankzij het draadloze magazijnbeheer van Apprise ERP verloopt het orderpicken nu 67% efficiënter. Wij hadden niet verwacht dat de software onze processen zo veel efficiënter zou maken," zegt Shawn Ross, magazijnchef. "De op regels gebaseerde werkomgeving van het systeem heeft vele taken geautomatiseerd en is uitgerust met realtime waarschuwingen, waardoor het aantal fouten omlaag gaat en opkomende trends sneller herkend worden."

"Apprise ERP is snel en efficiënt," zegt Gillis. "Al ons personeel heeft toegang tot realtime informatie. Zij hoeven daardoor slechts drie minuten te besteden aan taken waar eerst drie dagen voor stond."

Integratie in de gehele applicatie evenals robuuste en flexibele informatiemanagementtools hebben gezorgd voor kortere intervallen tussen rapportages en meer multifunctionele overzichtelijkheid van klant- en productprestatie. Terry Liggett, hoofd financiën, zegt: "Ik heb al met vele systemen en applicaties gewerkt en Apprise ERP is wat mij betreft het meest duidelijk en het makkelijkst te gebruiken. De omvangrijke drill-downcapaciteiten maken het systeem zeer efficiënt." Hierdoor heeft de gehele organisatie snellere beslissingen kunnen nemen op basis van meer informatie.

Aanhoudende verbeteringen

A-America is van plan om hun groei in omzet en rendement tot ver in de toekomst voort te zetten, ondanks een steeds meer competitieve markt. Dit betekent dat het bedrijf zichzelf ertoe verplicht om aan de constant veranderende vraag van zijn klanten te blijven voldoen en dat de focus op klanttevredenheid moet komen te liggen. Bovendien zal A-America een competitieve prijs moeten blijven aanbieden om zijn marktvoordeel te kunnen behouden. Nu dat concurrenten hun productie eveneens naar overzee verplaatsen, zal dit prijsvoordeel van A-America steeds kleiner worden - kostenmanagement en efficiëntie van bedrijfsprocessen worden daarom essentieel voor behoud van succes.

A-America heeft onlangs een upgrade uitgevoerd naar de nieuwste release van Apprise ERP, zodat het zijn voordeel kan doen met nieuwe capaciteiten, waaronder een verbeterde functionaliteit voor vrachtbrieven en pickopdrachten, maar ook geautomatiseerde

Impact op het bedrijf

- > Geïntegreerde data verhoogt bedrijfsefficiëntie
- > Toegang tot realtime informatie
- > Meer transparantie
- > Lage totale eigendomskosten

"Dankzij het draadloze magazijnbeheer van Apprise ERP verloopt het orderpicken nu 67% efficiënter. Wij hadden niet verwacht dat de software onze processen zo veel efficiënter zou maken."

- Shawn Ross,
magazijnchef,
A-America, Inc.

waarschuwingen voor orderpicking in het magazijn. A-America is ook van plan om incrementele 'wireless warehouse'-capaciteiten te implementeren, zoals cycle-counting, waarmee het efficiënties en accuratie in het tellen van de inventaris kan verhogen. Ten slotte wil het bedrijf stuklijstcapaciteiten naar een hoger plan tillen en zo realtime overzichtelijkheid van beschikbaarheid van inventaris verbeteren en accuratie van de inventaris verhogen.

A-America ziet in Apprise een partner voor de lange termijn, met de tools en capaciteiten die zij nodig hebben om te evolueren en succesvol te zijn.



Nederland:
Regus Almere Centraal Station
Busplein 36-38
1315 KV Almere

Tel: +31 36 538 93 01
www.apprise.com.nl
emea@apprise.com

Locaties wereldwijd:

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

