

Business drivers

- > Eén enkele oplossing
- > Integratie met third-party add-on tools

“Wij kozen voor Apprise® ERP omdat het beter aansloot op ons distributiebedrijf. Wat wij nodig hadden, waren verkooprapportages, financiële tools en third-party integratie. Apprise ERP kon ons voorzien in deze en andere zaken.”

*- Don White,
senior partner en
financieel directeur,
Athens Distributing*



Kort profiel

- > Groothandelaar in wijn en sterkedrank, geleid door en in eigendom van familie
- > Distributie van meer dan 6.000 SKU's
- > Kantoren in Nashville, Chattanooga en Memphis

ERP-oplossing maakt distributeur van wijn en sterkedrank uit Tennessee efficiënter

Athens Distributing Company werd in 1946 door twee schoonbroers opgericht. Vandaag de dag is het bedrijf nog steeds in handen van de families White en Donnelly.

Athens Distributing Company opende zijn eerste groothandel in wijn en gedistilleerde dranken in Nashville. Tegenwoordig heeft het bedrijf kantoren in Nashville, Memphis en Chattanooga - drie van de grootste bevolkingscentra in de staat Tennessee. Athens Distributing heeft 175 werknemers, waaronder 60 verkoopvertegenwoordigers, en verkoopt honderden toonaangevende merken wijn en gedistilleerde dranken, zowel aan plaatsen waar geschonken wordt als winkels waar drank in dozen verkocht wordt.

Vervanging van een 30 jaar oude onderhoudsversie

Bijna 30 jaar lang vertrouwde Athens op een flink aangepaste onderhoudsversie voor het uitvoeren van verkooprapportages en facturering. Met behulp van een tweede systeem beheerde de groothandelaar zijn activiteiten met betrekking tot crediteuren. Hoewel het DCC-systeem de distributeur van goede resultaten voorzag, liep de ondersteuning voor het verouderde systeem bijna op zijn eind. In 2007 stelde het bedrijf daarom een comité samen om een vervangend systeem te vinden, dat alle bedrijfsprocessen kon integreren en stroomlijnen en data sharing tussen zijn drie onafhankelijke kantoren kon verbeteren.

“Dat de ondersteuning van het DCC-systeem zou verlopen, was voor ons de belangrijkste drijfveer,” aldus Don White, financieel directeur. “Wij gebruikten Solomon voor onze crediteuren en DCC voor onze verkooprapportages. Wij wisten dat wij een geïntegreerd systeem wilden, dat al die taken kon uitvoeren en dat bovendien compatibel was met onze third-party tools van Inventiv en RoadNet.”

Vanwege de zoektocht van Athens naar nieuwe technologie was het bedrijf aanwezig bij de jaarlijkse handelsbeurs van Wine & Spirits Wholesalers of America (WSWA), op zoek naar potentiële leveranciers van software. Daar hoorde COO Scott Moore voor het eerst van de industriespecifieke oplossing van Apprise voor distributeurs van wijn en gedistilleerde dranken.

“Mond-tot-mondreclame is van grote invloed in de industrie van wijn en gedistilleerde dranken. Daarom was de WSWA-beurs een belangrijke bron van informatie voor ons in onze zoektocht naar technologie,” zei Scott Moore, COO. “Wij wisten dat wij onze efficiënties konden verbeteren als wij zouden overstappen op een nieuw systeem. Het was nuttig om te weten dat andere distributeurs van wijn en gedistilleerde dranken goede resultaten boekten met behulp van Apprise ERP.”

Idealiter wilde het bedrijf een distributieoplossing die speciaal voor de industrie van wijn en gedistilleerde dranken ontworpen was. Nadat er meerdere oplossingen afgewezen waren, omdat ze niet voldeden aan dat criterium, kwam Athens uiteindelijk tot twee softwareleveranciers. Athens koos Apprise als zijn technologiepartner vanwege het bedrijf zijn vooraanstaande technologie en zijn kennis van de industrie van wijn en gedistilleerde dranken.

“Wij kozen voor Apprise ERP omdat het beter aansloot op ons distributiebedrijf,” zei White. “Wat wij nodig hadden, waren verkooprapportages, financiële tools en third-party integratie. Apprise ERP kon ons voorzien in deze en andere zaken.”

Impact op het bedrijf

- > Verbetering in data sharing
- > Gestroomlijnde orderpicking en facturering
- > Grondige drill-down mogelijkheden voor verbeterde business intelligence
- > Vereenvoudigde compliance-rapportage

"Wij beschikken nu over meer informatie, van debiteuren tot crediteuren. Het toepassen en corrigeren van betalingen is nu een stuk gemakkelijker, omdat we de berekeningen op het scherm zien. In het verleden hadden wij de grootste moeite met inzicht in de verkoopgeschiedenis. Nu hebben wij een gedetailleerder beeld van transacties, vanaf de eerste dag dat wij Apprise ERP begonnen te gebruiken."

- Scott Moore
Partner & COO
Athens Distributing

Systemintegratie verbetert data sharing

Apprise® ERP is een ERP-oplossing die bedrijven actief op gebied van wijn en gedistilleerde dranken helpt met het beheren van hun gehele bedrijf, van import tot levering. Athens Distributing vertrouwt op onze ERP-oplossing wat betreft het beheer van magazijninventaris, meer overzichtelijkheid van verkoopgeschiedenis en het efficiënter voldoen aan industrieraportagevereisten. Daarnaast stelde Apprise ERP het bedrijf in staat om te integreren met FinTech, een elektronische dienst voor incasso's. Integratie met FinTech zorgt ervoor dat betalingen sneller binnenkomen bij Athens en tegelijkertijd dat de klanten van Athens - grote restaurantketens - voldoen aan de betalingstermijn van 10 dagen, geheel volgens het handelsrecht van Tennessee.

Naast dat het belangrijke relaties met nationale restaurantketens van ondersteuning voorziet, zorgt integratie met FinTech ook voor stroomlijning van het proces en bespaart het het bedrijf tijd door middel van een simpele klik met de muis. Bovendien is het proces van bezorging 'en route' van het bedrijf ook efficiënter, nu chauffeurs niet langer meer betrokken zijn met incassoactiviteiten.

Het stroomlijnen van processen met behulp van de beste oplossingen

Sinds de implementatie van Apprise ERP heeft Athens het orderpickingproces in zijn magazijn gestroomlijnd. Vroeger printte het bedrijf facturen uit en pakte men orders aan de hand van die documenten. Het probleem was echter dat het magazijn niet altijd op voorraad was, waardoor chauffeurs 'en route' handmatig facturen moesten aanpassen alvorens zij hun leveringen konden doen. Daar kwam bij dat het personeel op de afdeling accounting facturen moest bijstellen en kredieten moest invoeren om zo het verschil te reconciliëren. Dit proces was overbodig, tijdrovend en kende een groot risico op fouten.

Vandaag de dag maakt Athens Distributing gebruik van een geïntegreerde aanpak wat betreft het beheer van zijn bedrijfsgegevens. Apprise ERP voorziet hen van één enkele oplossing voor het beheren van inventaris, inkooporders, factureringen en andere gegevens, wat het makkelijker maakt om de beste methodes in de industrie in het gehele bedrijf toe te passen. Tegenwoordig print het magazijnpersoneel pickingtickets, checken zij de orders op deze documenten en printen vervolgens kloppende facturen. Het afstemmen of het opnieuw invoeren van data is niet langer nodig. Bovendien is bevoorrading veel efficiënter dan eerst.

Gedetailleerde rapportages zijn eveneens een aanwinst voor het distributiebedrijf. Apprise ERP stelt het bedrijf in staat om overzichtelijkheid te krijgen van zijn gehele onderneming via doordachte rapportage- en analysetools. Men kan geschiedenis ophalen per verkoopgebied, regio, vertegenwoordiger, klant en product. Met behulp van gestroomlijnd databeheer kunnen rapportages over verkopen en financiën gemakkelijker tussen de drie onafhankelijke kantoren gedeeld worden evenals tussen het verkooppersoneel van het bedrijf. Daarnaast hebben verkoopvertegenwoordigers dankzij integratie met de handheldtools van Inventiv toegang tot de meest recente inventarisatiegegevens, klant- en productspecifieke prijsgegevens, kortings- en motivatieprogramma's en andere essentiële bedrijfsinformatie.

Voordat implementatie van Apprise ERP had plaatsgevonden, was het ophalen van gedetailleerde geschiedenis tijdrovend en onhandig. Nu maakt Athens gebruik van inzages in de voorraadmatrix van Apprise ERP, waarmee men kan beschikken over gedetailleerde transactiegegevens op productniveau, waaronder toewijzingen, restricties, reserveringen, verkooporders, aanpassingen en meer. Deze functionaliteit helpt hen inzicht te krijgen in

verschillen in voorraad op verkooporderniveau, die plaats kunnen vinden wanneer producten geretourneerd worden.

Volgens Don White maakt gebruiksvriendelijke drill-downfunctionaliteit het gemakkelijker om business intelligence binnen te halen, waardoor de besluitvorming sneller en beter is. “Eerder beschikten wij niet over drill-downfunctionaliteit,” vertelde White. “Apprise ERP geeft ons de mogelijkheid om ons jaarverslag te bekijken en eventuele fouten te herstellen. Wij kunnen een drill-down uitvoeren op de originele factuur zonder dat wij tussen verschillende schermen moeten wisselen.”

Het personeel op de afdeling accounting en financiën waardeert de huidige vereenvoudigde en gestroomlijnde processen die horen bij het creëren van cheques, het uitvoeren van betalingen en het beheren van gedetailleerde compliancerapportages, waaronder rapportages over uitputtingen van de voorraad, staatsvereisten, samples, commercialisaties en meer.

“Wij beschikken nu over meer informatie, van debiteuren tot crediteuren,” aldus Scott Moore, COO. “Het toepassen en corrigeren van betalingen is nu een stuk gemakkelijker, omdat we de berekeningen op het scherm zien. In het verleden hadden wij de grootste moeite met inzicht in de verkoopgeschiedenis. Nu hebben wij een gedetailleerder beeld van transacties, vanaf de eerste dag dat wij Apprise ERP begonnen te gebruiken.”



Nederland:
Regus Almere Centraal Station
Busplein 36-38
1315 KV Almere

Tel: +31 36 538 93 01
www.apprise.com.nl
emea@apprise.com

Locaties wereldwijd:

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

