

Business drivers

- > Beheer van voorraadallocaties en de verwerking van verkoop- en inkooporders
- > Functionaliteit voor import-, voorraad- en magazijnbeheer
- > Rapportages en analyses



Kort profiel

- > Distributeur van huishoudelijke artikelen
- > Gevestigd in het VK
- > Verkoopt aan de detailhandel, waaronder supermarkten, warenhuizen en zelfstandige winkelzaken
- > Verhandelt toonaangevende merken, zoals Thermos, Luminarc en Le Parfait

Topartikelen hebben topservice nodig

Brands Home & Leisure (BHL) is een distributeur van huishoudelijke artikelen, zoals keukengerei, drinkglazen, thermoskannen, servies, glaswerk en voorraadpotten. BHL is gevestigd in het Verenigd Koninkrijk en verkoopt een breed aantal populaire merken, zoals Thermos, Luminarc, Cristal d'Arques en Le Parfait, aan de detailhandel, waaronder supermarkten, warenhuizen, online winkels en zelfstandige zaakjes. Het bedrijf heeft een eenvoudige filosofie: kwaliteitsproducten, levering op tijd en een uitstekende service. Daardoor is BHL overal in het Verenigd Koninkrijk een vooraanstaande distributeur.

Zoektocht naar nieuwe ERP vanwege gebrek aan integratie

Voordat BHL op Apprise overstapte gebruikte het bedrijf een ERP-systeem dat op DOS is gebaseerd en dat add-ons van derden vereiste om vele basisfuncties te kunnen uitvoeren. Dit systeem was verre van gebruikersvriendelijk en niet volledig geïntegreerd, waardoor personeel veel tijd moest besteden aan de monitoring ervan. Het systeem had veel zwakke punten, zoals het gebrek aan functionaliteit voor voorraadallocaties, de verwerking van verkoop- en inkooporders, importbeheer, voorraadbeheer, magazijnbeheer en rapportages en analyses. Door het slechte procesbeheer en de toenemende inefficiëntie werd het management van het bedrijf zich ervan bewust dat het een nieuw ERP-systeem nodig had om de behoeften van de markt bij te benen.

BHL begon een zoektocht langs internationale en Britse softwareleveranciers en ERP-oplossingen, waaronder SAP Business One, Microsoft Dynamics NAV, Epicor en Access. Het bedrijf was onder de indruk van Apprise vanwege de integratie van hun oplossing, hun branchekennis en hun hoge klantenservicegraad en voegde Apprise daarom aan de lijst met geschikte leveranciers toe. Uiteindelijk werd Apprise als de meest kwalitatieve en kosteneffectieve oplossing voor BHL gekozen.

“Het was voor ons duidelijk dat de alles-in-één ERP-oplossing van Apprise weinig tot geen maatwerk nodig had. Bovendien bezat het team van Apprise de kennis en expertise om het implementatieproces zo soepel en simpel als mogelijk te laten verlopen,” zei Mark Snape, financieel directeur van BHL.

Eén van de belangrijkste redenen voor BHL's keuze is het feit dat Apprise® ERP volledig is geïntegreerd. Dat leidt namelijk tot lagere eigendomskosten, minder opstartkosten, een snellere implementatie en preciezere gegevens, die bovendien in realtime zijn. Dankzij de specialisatie van Apprise in de branche van huishoudelijke artikelen kon het team de overstap van BHL optimaal laten verlopen en daarnaast branchespecifieke features en functies aanleveren, met zeer weinig maatwerk. Enkele features van Apprise ERP die bij uitstek aan de behoeften van BHL voldeden: de ondersteuning van meerdere valuta's, signaleringen, tools voor DRP (distributiebehoefteplanning), voorraadreserveringen, verkoopbeperkingen en de EDI-mapper, een integraal onderdeel van het systeem waarmee EDI-toewijzingsbestanden kunnen worden gemaakt. Naast de hoge kwaliteit van Apprise ERP werd BHL ook overtuigd door de zekerheid en transparantie die Apprise bood met betrekking tot alle kosten en prijzen.

“Andere leveranciers hadden verborgen kosten, zoals licentie- en implementatievergoedingen. Daardoor was het lastig om de werkelijke kostprijs vast te

Impact op het bedrijf

- > Betere interne rapportages en analyses
- > Meer precisie in voorraadallocaties
- > Gestroomlijnd proces met mogelijkheden voor kredietcontroles
- > Betere algehele controle en overzichtelijkheid voor het bedrijf

“Het geïntegreerde ERP-systeem van Apprise bood ons de ideale manier om onze bedrijfstransacties vast te leggen en te volgen. Wat eerst een ingewikkeld proces met vele facetten was, is nu een feilloze en gestroomlijnde procedure.”

– Mark Snape
Financieel directeur
BHL

stellen,” zei Snape. “Apprise was echter openhartig over hun prijzen. Dat versterkte ons vertrouwen in hun eerlijkheid en betrouwbaarheid.”

Soepele implementatie leidt tot zichtbare verbeteringen

In de herfst van 2014 besloot BHL voor het standaard ERP-pakket van Apprise te gaan, waarop een implementatieproces volgde van slechts een paar maanden. Met hulp van de toegewijde supportmedewerkers van Apprise verliep de overstap van begin tot eind zeer soepel en werd er niet van het oorspronkelijke plan afgeweken.

“We waren zeer onder de indruk van de proactieve aanpak van het Apprise-team. Ze zorgden er zo voor dat het implementatieproces succesvol verliep,” zei Snape. “Ze hadden veel kennis, waren efficiënt en reageerden snel op al onze vragen en kwesties.”

Sinds BHL's implementatie van Apprise ERP heeft het bedrijf een licentie aangeschaft voor de e-commerceoplossing van Apprise: het Klantenportaal. Er waren ook zichtbare verbeteringen ten opzichte van hun vorige systeem. Zo kunnen teamleden informatie beter met elkaar delen dankzij de verbeterde rapportage- en analysemogelijkheden en het feit dat de oplossing volledig geïntegreerd is. Dankzij de mogelijkheden in het systeem om krediet te controleren en orders te importeren zijn bepaalde aspecten van BHL's bedrijfsvoering een stuk gestroomlijnder geworden.

De ERP-oplossing van Apprise en de procesverbeteringen hebben BHL een omzetstijging van 9% opgeleverd, zonder dat het personeel extra werkuren moest maken. Het management vindt dat de implementatie van Apprise ERP hen meer controle over hun bedrijfsactiviteiten, meer transparantie in hun bedrijf en een hogere winstgevendheid heeft gegeven.

“Door de geïntegreerde ERP-oplossing van Apprise hebben we een mate van controle en zekerheid die we niet voor mogelijk hielden,” zei Snape. “De verbeteringen zijn zo duidelijk en voelbaar dat ik totaal geen spijt heb van onze keuze.”



Nederland:
Regus Almere Centraal Station
Busplein 36-38
1315 KV Almere

Tel: +31 36 538 93 01
www.apprise.com.nl
emea@apprise.com

Locaties wereldwijd:

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. © 2016 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

