

Business drivers

- > Industriespecifieke functionaliteit
- > Gemeenschappelijk platform voor wereldwijde bedrijfsprocessen en het delen van informatie

"Met behulp van Apprise ERP kunnen wij gemakkelijk systeemgegevens delen met onze sourcingpartners in Azië, zodat wij op efficiëntere wijze openstaande inkooporders, de aanwezige inventaris en aan te schaffen artikelen kunnen volgen."

- John Sanchez,
financieel directeur,
Carolina Pad & Paper



Kort profiel

- > Vooraanstaande leverancier van modieuze kantoor- en schoolartikelen voor vrouwen en meisjes
- > Producten verkrijgbaar bij Target, Wal-Mart, Walgreens en andere winkels
- > Internationaal bedrijf met hoofdkantoor in Charlotte

Efficiëntie is altijd in de mode bij Carolina Pad

Carolina Pad (CP) is een vooraanstaande ontwerper, ontwikkelaar en distributeur van school- en kantoorartikelen. Deze artikelen worden geleverd aan Target, Wal-Mart, Staples en een aantal andere winkels. Al sinds 1945 biedt CP producten aan voor gebruik op school, op werk en om mee te spelen. Deze producten zijn gericht op modebewuste meisjes in de twintig en volwassen vrouwen. In 2000 blies het bedrijf zijn merk nieuw leven in aan de hand van levendig gestylede kladblokken, dagboeken, agenda's en andere papieren producten. Trendy producten zoals Hot Chocolate, Prints Charming en Perfectly Plaid hebben ervoor gezorgd dat het bedrijf uit North Carolina veel lof ontving van Wal-Mart en zijn verkoop zag toenemen tot in de driedubbele cijfers. In 2007 steeg de omzet van CP van 65 miljoen dollar tot meer dan 75 miljoen dollar.

Investing in IT legt basis voor groei

In het begin van het nieuwe millennium begon CP haar bedrijfsmodel te veranderen: de fabricage was niet langer in eigen handen, maar werd vanaf toen uitbesteed aan derden in China, Vietnam, India en Taiwan. Deze verandering gaf CP impulsen om te kunnen blijven concurreren qua kosten en ondertussen zich weer te richten op het ontwerp van de producten. Nu de bedrijfsvoering echter op wereldschaal plaatsvond, werd het meer dan 60 jaar oude bedrijf geconfronteerd met nieuwe uitdagingen.

In 2003 startte CP met zijn zoektocht naar een nieuw systeem ter vervanging van zijn slecht functionerende AS/400-systeem. Er was behoefte aan een gebruiksvriendelijk, geïntegreerd systeem met industriespecifieke functionaliteit, dat voor algehele efficiëntie kon zorgen, van import tot aan levering aan de klant.

Het comité dat was aangesteld om dit nieuwe systeem te vinden - met o.a. directeur Clay Presley, financieel directeur John Sanchez, adjunct-directeur afdeling operaties David Burns en enkele IT-managers en verkoopvertegenwoordigers - maakte een vergelijking tussen Apprise® ERP en enkele andere applicaties. Na het zien van een live online demonstratie van Apprise ERP was het managementteam ervan overtuigd dat de software het meest voldeed aan hun wensen en kozen zij unaniem voor Apprise.

"Wij wisten dat wij een volledig geïntegreerde oplossing nodig hadden om ons ervan te verzekeren dat onze mensen in North Carolina en Azië geheel op één lijn zouden zitten," zei John Sanchez, financieel directeur. "Apprise sprak dezelfde taal en bood ons de nodige ondersteuning. Door hun software hebben onze gebruikers tot veel meer informatie toegang gekregen."

Applicatie wereldwijd actief - verbetering van data sharing en efficiëntie

Het systeem werd in gebruik genomen in 2004, op het moment dat de zomervakantie afliep en de scholen weer open gingen. Sindsdien heeft CP de beschikking over gebruiksvriendelijke functionaliteit die de communicatie bevordert tussen werknemers in Azië en hun hoofdkantoor in North Carolina. CP's voorgaande gedateerde software is sindsdien vervangen door de Microsoft® .NET-functionaliteit van Apprise ERP. Door de gelijkende look, feel en navigatie van het systeem wordt de leercurve voor werknemers korter. Bovendien verbetert de personaliseerbare gebruikersinterface van Apprise ERP de efficiëntie van de werkstromen.

Impact op het bedrijf

- > Volledige integratie ter ondersteuning van bedrijfsprocessen in de VS en Azië
- > Meer transparantie in tracking van schepen en containers
- > Mondiaal support voor gebruikers in hun eigen taal en tijdzone

"Toen wij het contract aan Apprise toekenden, hadden wij het gevoel dat zij daadwerkelijk voor de lange termijn gingen... De aanwezigheid van Apprise in Azië toont meer dan ooit aan hoe toegewijd zij zijn."

- John Sanchez,
financieel directeur,
Carolina Pad & Paper

"De API (application programming interface) van Apprise ERP maakt het mogelijk om informatie gemakkelijk met het systeem te delen," zei Sanchez. "Gemakkelijke integratie met Excel® was een belangrijk punt voor ons. De features van ons oude systeem waren erg onhandig in gebruik. Met behulp van Apprise® ERP kunnen wij gemakkelijk systeemgegevens delen met onze sourcingpartners in Azië, zodat wij op efficiëntere wijze openstaande inkooporders, de aanwezige voorraad en aan te schaffen artikelen kunnen volgen."

In januari 2007 voerde Carolina Pad een nieuwe reeks verbeteringen door in hun Aziatische bedrijfsprocessen, toen het zich onttdeed van externe broker-dealers te Hongkong. Tegenwoordig houdt het inkoopteam van CP te Hongkong zich bezig met productsourcing en logistiek. Werknemers maken routinematig gebruik van de feature voor productallocatie van Apprise ERP voor het creëren van raamcontracten op basis van geforecaste vraag. Daarnaast zorgen dropshippingfeatures voor extra flexibiliteit binnen het systeem.

De werknemers van Carolina Pad te Hongkong beheren ook het tracken van containers en schepen via Apprise ERP. Daarnaast geeft de unieke importfunctionaliteit van het systeem hen de mogelijkheid om inkooporders samen te voegen tot één vracht om zo verzendkosten te reduceren tot een minimum. Bovendien ondersteunt het systeem het gebruik van meerdere munteenheden.

Lokaal kantoor voorziet in support in gemeenschappelijke tijdzone

In januari 2008 begon CP gebruik te maken van Apprise® Care Asia voor lokaal support. Vanuit zijn locatie in Nanjing te China geeft het Aziatische supportteam van Apprise aan bedrijven zoals CP onafgebroken toegang tot systeemexperts. Deze systeemexperts kunnen 24 uur per werkdag vragen beantwoorden of problemen verhelpen ongeacht de tijdzone. Het kantoor voorziet klanten die actief zijn in Europa, Azië en Australië van een extra laag aan service en het helpt bedrijven met het optimaliseren van bedrijfsprocessen, via gelokaliseerde applicatieondersteuning, waaronder planning, inkoop, verzending, communicatie en andere wereldwijde bedrijfsprocessen.

"Vroeger belde een werknemer uit Hongkong mij bijvoorbeeld met vragen over ons systeem," zei Frank Crowley, IT-manager van CP te Noord-Carolina. "Die telefoontjes kwamen soms midden in de nacht binnen. Ik registreerde vervolgens zijn probleem, wachtte op een antwoord van onze softwareleverancier en gaf het daarna weer door aan Hongkong. Door het tijdverschil verloren wij er meestal zo'n twee dagen mee. Nu kunnen wij problemen meteen via Apprise Care Asia doorgeven en krijgen wij dezelfde dag nog een antwoord."

"Toen wij het contract aan Apprise toekenden, hadden wij het gevoel dat zij daadwerkelijk voor de lange termijn gingen," zei Sanchez. "De aanwezigheid van Apprise in Azië toont meer dan ooit aan hoe toegewijd zij zijn."

Volgens Sanchez zijn andere systeemverbeteringen terug te zien in de tijdverbeteringen. Zo kost het hem slechts 10 minuten om aan het einde van de maand de boekingsperiode af te sluiten. "In ons oude systeem duurde dit uren," zei Sanchez. "Dankzij Apprise ERP is het afsluiten van boekingsperiodes een groot gemak. Het grootste gedeelte is al volbracht, aangezien items en activiteiten reeds afgesloten zijn. En ik heb vertrouwen in de cijfers."

Lokaal support voor mondiaal zakendoen

Apprise biedt Carolina Pad en andere klanten wereldwijd klantenservice vanuit de VS en Pacifisch Azië.

Apprise® Care – VS
08:00 – 20:00 (GMT-5)

Apprise Care – Azië
08:00 – 17:00 (GMT+8)



Nederland:
Regus Almere Centraal Station
Busplein 36-38
1315 KV Almere

Tel: +31 36 538 93 01
www.apprise.com.nl
emea@apprise.com

Locaties wereldwijd:

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

