

## Business drivers

- > Bedrijfsconsolidatie
- > Efficiëntere organisatie

*"Het feit dat wij Apprise ERP in al onze Amerikaanse dochterondernemingen, in Canada en nu ook in Australië hebben geïmplementeerd geeft duidelijk aan hoe tevreden wij met het systeem zijn. Dankzij Apprise ERP hebben wij slechts een kleine IT-afdeling nodig om de behoeften van Jamac, Elna en Janome America te beheren."*

*- Michael McDonagh  
Executive vice-president en financieel  
directeur van Janome America*

## JANOME

### Kort profiel

- > Amerikaanse tak van wereldwijde leider in naaimachines
- > Verkoopt aan honderden traditionele en online detailzaken
- > Hoofdkantoor in Tokio, Japan met internationale takken in Canada, Australië en een tiental andere locaties

## Succes leidt tot wereldwijd uitrollen van ERP

Janome America is de Noord-Amerikaanse dochteronderneming van één van de grootste fabrikanten in de wereld van naaimachines: de internationale naaimachinegigant Janome Sewing Machine Co., Ltd. uit Tokyo, Japan.

In 2009 werden drie verschillende dochterondernemingen van Janome (Janome America, Jamac en Elna) samengevoegd onder één naam: Janome America. Het internationale bedrijf heeft daarnaast nog afdelingen in Canada, Australië en een tiental andere locaties in Azië en Europa. De geconsolideerde omzet van het internationale bedrijf is meer dan 365 miljoen euro per jaar.

## Verdere samenwerking dankzij meer productiviteit

Janome America implementeerde Apprise® ERP voor het eerst in 1995. Sindsdien beschikt het bedrijf dankzij Apprise ERP over de ondernemingsbrede tools en technologie die het nodig heeft om efficiënt en kosteneffectief zaken te doen. In de loop der jaren begon het succes van de implementatie op te vallen bij Janome Canada en Janome Australia. Vandaag de dag vertrouwen beide takken van de onderneming op Apprise ERP voor het stroomlijnen van hun end-to-end processen.

*"Het feit dat wij Apprise ERP in al onze Amerikaanse dochterondernemingen, in Canada en nu ook in Australië hebben geïmplementeerd geeft duidelijk aan hoe tevreden wij met het systeem zijn," aldus Michael McDonagh, executive vice-president en financieel directeur van Janome America. "Dankzij Apprise ERP hebben wij slechts een kleine IT-afdeling nodig om de behoeften van Jamac, Elna en Janome America te beheren."*

De drie dochterondernemingen van het bedrijf in de VS draaien nu op één enkele database. Door het platform van Apprise ERP in Jamac en Elna in te voeren zijn de bedrijven efficiënter geworden en processen gestroomlijnder. Tegelijkertijd heeft het bedrijf minder hardware nodig en zijn de bijbehorende consolidatiekosten omlaag gegaan. Bovendien was er geen extra IT-personeel nodig om de nieuwe situatie te beheren.

Naast al deze successen heeft Janome America ook zijn krediet- en incassobeheer met succes gestroomlijnd. Slechts twee medewerkers kunnen met succes elke maand 4000 orders voor ongeveer 850 klanten beheren dankzij volledige transparantie van kredietlimieten en kredietblokkeringen. Automatisering in het systeem zorgt er daarnaast voor dat processen waarvoor eerst extra stappen en tijd nodig waren nu sneller verlopen.

## Dotcom deals dankzij conformiteit met EDI

Janome America verkoopt naaimachines, onderdelen en accessoires aan honderden traditionele en online detailzaken. Voor vele van de handelspartners van het bedrijf is conformiteit met EDI ("elektronische gegevensuitwisseling") een vereiste van hun klantencontract. EDI was voor prospecten Target.com en Overstock.com dan ook een absolute must voor het afsluiten van een handelsovereenkomst. Aangezien EDI een geïntegreerd onderdeel van Apprise ERP is, kon Janome America echter aantonen dat zij de nodige ervaring hadden en klaar waren voor het gebruik ervan.

*"Door de EDI-functies van Apprise® ERP haalden wij deals met Overstock.com en Target.com binnen," zei Ray Bunora, hoofd IT en logistiek. "Apprise beheert onze EDI en doet ook de mapping voor ons, zodat wij ons niet dagelijks hoeven bezig te houden met het wijzigen van mappingbestanden en het monitoren van transacties."*

## Impact op het bedrijf

- > Meer productiviteit en transparantie van gegevens
- > Conformiteit met EDI
- > Geautomatiseerde bedrijfsprocessen
- > Volgen van hoogwaardige producten op basis van serienummer

*“Door de EDI-functies van Apprise ERP haalden wij deals met Overstock.com en Target.com binnen. Apprise beheert onze EDI en mapping, zodat wij ons niet dagelijks hoeven bezig te houden met het wijzigen van mappingbestanden.”*

*- Ray Bunora  
Hoofd IT en logistiek*

Janome besteedt de EDI-ondersteuning en -dienstverlening uit aan Apprise en bespaart daardoor geld, omdat zij geen eigen personeel op EDI hoeven te zetten.

## Meer transparantie, automatisering van processen en verbeterde klantenservice

Dankzij Apprise ERP is Janome America een stuk productiever en zijn er processen geautomatiseerd in het gehele bedrijf, waaronder in het magazijn, via het online klantenportaal en op de afdelingen verkoop, klantenservice en kredietbeheer.

“Door Apprise ERP is onze inkoop en voorraad efficiënt en accuraat, met als gevolg dat we vaker op tijd leveren en onze klanten meer tevreden zijn,” aldus Bunora. “Daarnaast bevat Apprise ERP ook een interface met UPS, wat eveneens voor efficiëntie en accurate zorgt. Wij kunnen namelijk stappen in de magazijnprocessen overslaan en ons focussen op het snel verzenden van goederen naar bovendien meer klanten en al dit alles zonder meer magazijnpersoneel aan te nemen.”

Janome America maakt daarnaast in het magazijn gebruik van de functies in Apprise ERP voor het volgen op serienummer. Met deze functionaliteit kan het bedrijf gegevens van leverdatums en leveringsadressen bewaren en ze gebruiken ter ondersteuning van de garantieservices die zijn erkende dealers aan klanten bieden. Dankzij het volgen van artikelen op serienummer en daarnaast de database met garantieregistratiekaarten kan Janome America het volgen en verwerken van reparatieverzoeken onder garantie stroomlijnen.

Verder komt Janome dankzij het klantenportaal van Apprise ERP de verwachtingen van klanten tegemoet door ze via het extranet van het bedrijf betrouwbare online orderinvoer aan te bieden. Dealers kunnen op elk moment van de dag of nacht inloggen, online bestellen en de status van orders bekijken. Dankzij het succes van het klantenportaal hoeft het bedrijf niet een extra verkoopmedewerker aan te nemen om het groeiende aantal orders te verwerken.

“Wij zijn zeer tevreden met Apprise ERP,” zei McDonagh. “Het systeem werkt zo efficiënt dat wij ons kunnen focussen op het verbeteren van andere aspecten van ons bedrijf. De implementatie van Apprise ERP in al onze Amerikaanse dochterondernemingen ging vlekkeloos. Nu de bedrijfstakingen in de VS, Canada en Australië allemaal op hetzelfde platform draaien is er een gedeeld gevoel van geruststelling in onze internationale organisatie.”



**Nederland:**  
Regus Almere Centraal Station  
Busplein 36-38  
1315 KV Almere

Tel: +31 36 538 93 01  
[www.apprise.com.nl](http://www.apprise.com.nl)  
[emea@apprise.com](mailto:emea@apprise.com)

### Locaties wereldwijd:

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

