

Business drivers

- > Vervanging van onbetrouwbaar systeem
- > Verkrijgen van efficiënties in het gehele bedrijf

JANOME

Kort profiel

- > Australische divisie van internationale leider in naaimachines
- > Verkoopt aan Spotlight, Costco, Kmart, Harris Scarfe en andere groothandels, evenals aan onafhankelijke dealers
- > Hoofdkantoor in Tokio, Japan met wereldwijde divisies in de VS, Canada en een aantal andere locaties

Internationaal succes beïnvloedt keuze van ERP

Janome Australia is het grootste naaimachinebedrijf van Australië en het is een divisie van de grootste en meest gerespecteerde vervaardiger van naaimachines ter wereld: Janome Sewing Machine Co., Ltd.

Janome bestaat uit 3.500 werknemers en is actief in 100 landen. Het merk staat voor kwaliteit en fabriceert producten waarmee hobbyisten aan de slag kunnen en hun creativiteit de vrije loop kunnen laten. Janome Australia beschikt over vijf locaties in Australië en is bovendien actief in Nieuw-Zeeland. Deze divisie heeft een marktaandeel van 50 procent en haar klantenbestand bestaat uit enkele van de regio's meest herkenbare groothandelaren, evenals honderden onafhankelijke dealers.

In 2007 nam Janome het naaimachinermerk Elna over. De internationale overname had een impact op het wereldwijde bedrijf van Janome, zoals toenames in het aantal dealers en retailpartners en de hoeveelheden orders.

Voordat de samensmelting tussen Janome en Elna plaatsvond, was de Australische divisie bezig met het vinden van een nieuwe softwareoplossing voor het beheren van haar zaken. Hoewel hun toenmalige softwarepakket nog maar enkele jaren oud was, was het onbetrouwbaar en werd het geplaagd door onnauwkeurigheden in het systeem. Zo zorgden foutieve tellingen in de inventaris en de verkooporders voor grote problemen. Het bedrijf was genoodzaakt om fouten handmatig te corrigeren om ervoor te zorgen dat de bedrijfsgegevens accuraat en gesynchroniseerd waren. Tijdens deze periode ging het managementteam van het bedrijf op zoek naar een nieuwe ERP-oplossing. Na vele bekende ERP-leveranciers overwogen te hebben, zette Janome Australia Apprise op haar shortlist.

Perfekte leverketen leidt tot perfecte orderverwerking

Apprise® ERP was al met succes gedeployeerd in de filialen in VS en Canada. Bovendien werd de geïntegreerde ERP-applicatie sterk aanbevolen door de algemeen directeur van Janome, die Apprise ERP in actie had gezien in Noord-Amerika. Na een vergelijkend onderzoek met softwareoplossingen van de concurrentie kende het ERP-projectteam vol vertrouwen het contract toe aan Apprise. Het selectieteam wist dat Apprise een passende keuze zou zijn voor de bedrijfsprocessen van de Australische divisie, vanwege zijn focus op bedrijven die consumptiegoederen produceren en distribueren.

Janome Australia importeert naaimachines vanuit fabrieken te Japan, Taiwan en Thailand. Importfunctionaliteit, met o.a. robuuste features voor containersamenstellingen, stelt Janome Australia in staat om de toewijzing van verzendkosten te regelen, waaronder invoerrechten, douanegelden, vrachtkosten, belastingen, HS-goederencodes en andere landed costs, volgens product, eenheid, volume, gewicht, leverancier of locatie. Met behulp van volledige overzichtelijkheid van het gehele bedrijf van Janome kunnen teamleden verzendingen volgen die op weg zijn van Azië naar het distributiecentrum van het bedrijf in Melbourne.

Na de implementatie van Apprise ERP was synchronisatie tussen de accounting-, inventaris- en verkoopgegevens van Janome weer mogelijk. Dit had als gevolg dat de teamleden weer vertrouwen kregen in de cijfers.

Impact op het bedrijf

- > Efficiëntie in het magazijn
- > Geautomatiseerde bedrijfsprocessen
- > Gestroomlijnd kredietbeheer
- > Verbeterde rapportage

"Apprise ERP heeft alles wat een bedrijf in de consumptiegoederen-industrie nodig heeft... Onze bedrijfsactiviteiten zijn aanzienlijk toegenomen, maar desondanks was het niet nodig om ons personeelsbestand uit te breiden, omdat iedereen gewoonweg efficiënter werkte. Wij zijn erg tevreden met onze implementatie."

*- Ray Thompson,
manager afdeling magazijn en
logistiek, Janome Australia*

"Door over te stappen op Apprise ERP konden wij onze processen automatiseren en onze productiviteit verhogen," zei Karin Peters, manager afdeling accounting en administratie. "De krediet- en incassotools in Apprise ERP maken het voor ons gemakkelijker om controle te houden over onze uitstaande schuld. Daardoor zijn wij in staat om drie jaar op rij de provisie voor onaflosbare schuld omlaag te brengen. Onze groep gericht op orderinvoer en accounting is efficiënter dan ooit en maakt van minder interne resources gebruik. Daarnaast is rapportage voor Australië en Nieuw-Zeeland ook gemakkelijker geworden."

Toen de onnauwkeurigheden van het vorige systeem verholpen waren en de beste methodes voor leveringsketens geïmplementeerd waren, kon Janome zijn energie opnieuw richten op perfecte orderverwerking, zodat de klant op het juiste moment het juiste product, hoeveelheid, documentatie en prijs zou krijgen.

Verbetering en betrouwbaarheid van algehele processen

"Wij hebben veel succes geboekt met inventarisatie en eveneens met het versnellen van processen," zei Ray Thompson, manager afdeling magazijn en logistiek. "Dankzij Apprise ERP zijn onze processen efficiënter en verzenden wij onze goederen een stuk sneller."

Apprise® Draadloos magazijnbeheer stelt Janome Australia in staat om het magazijn een aanzienlijk stuk efficiënter te maken met behulp van draadloze handterminals, die gebruikt worden tijdens het scannen en het verpakken van goederen. Tijdens de laatste stappen van het verwerkingsproces gebruikt het personeel draadloze handterminals voor het scannen van orders die op weg zijn naar het laaddock. De handterminals scannen unieke geserialiseerde productcodes en productnummers, die vervolgens naar een printer gestuurd worden, waar er automatisch een bijbehorend label gecreëerd en uitgeprint wordt.

"Wij kunnen in de gaten houden welke goederen naar welke winkels verzonden worden aan de hand van het serienummer, dat na het scannen opgeslagen wordt in ons systeem," zei Thompson. "Het gecreëerde verzendlabel bevat een vrachtbriefnummer en pakketnummer, die gebruikt worden voor garantiedoeleinden, mocht een klant een artikel terugsturen en wij vervolgens hem het geld terug moeten storten."

Een ander voorbeeld van efficiëntie in het magazijn is integratie met populaire verzendingsinterfaces, waaronder Toll, BlueStar en Australian Air Express. Dankzij deze integratie kan Janome nu kiezen uit meerdere verzenders, waardoor het bedrijf zijn verzendingen tot één transporteur kan beperken om zo optimaal gebruik te maken van kortingen op bulktarieven en de klantenservice te verbeteren. Daarnaast is het handmatig intoetsen tijdens het verzendproces overbodig omdat labels automatisch gecreëerd worden.

Net zo als andere bedrijven actief op gebied van gebruiksgoederen die zaken doen met groothandelpartners is Janome Australia verplicht om ordergegevens elektronisch uit te wisselen met Kmart, Harris Scarfe en Spotlight. Electronic data interchange (EDI) is direct in Apprise ERP geïntegreerd, waardoor zaken als verwerking, planning, uitzonderingsrapportage en archivering naadloos kunnen verlopen. Daardoor hoeft Janome niet meer gebruik te maken van andere software voor het beheren van EDI-compliance. Janome Australia maakt ook gebruik van EDI-mappingdiensten van Apprise. Het Apprise-team is verantwoordelijk voor het creëren en veranderen van EDI-mappen, waardoor Janome Australia zijn resources kan aanwenden voor andere dagelijkse processen die de efficiëntie en het rendement van de leveringsketen stuwen.

JANOME AUSTRALIA CASESTUDIE VAN KLANT

"Wij hebben veel succes geboekt met inventarisatie en eveneens met het versnellen van processen. Dankzij Apprise ERP zijn onze processen efficiënter en verzenden wij onze goederen een stuk sneller."

*- Ray Thompson,
manager afdeling
magazijn en logistiek*

"EDI is zeer geschikt ter controle van magazijnvoorraad," zei Thompson. "Door orders uit te voeren middels EDI kunnen wij fouten vermijden en worden wij efficiënter. Daarnaast stelt Apprise ERP ons in staat om aan overige klantvereisten te voldoen, zoals cross-docking en SSCC-labels."

Wat kredietmanagement betreft helpt Apprise ERP Janome Australia met het beheren van incassotaken voor honderden onafhankelijke dealers. Enkele features van kredietmanagement in Apprise ERP zijn functies voor automatische blokkeringen, die accounts bevriezen die over hun kredietlimiet zijn gegaan. Na het bevriezen van een account kan het verkoopteam besluiten om óf het account weer vrij te geven óf verdere actie te ondernemen om bedragen die nog betaald moeten worden eerst te vorderen.

Volgens Thompson helpt rapportage in Apprise ERP hem bij het vaststellen van de actuele bedrijfsstatus van Janome. Elke week en elke maand ontvangt Thompson een rapportage over de inventarisstatus en aan de hand daarvan weet hij wat de situatie van Janome is omtrent orders - waaronder ook backorders - maandelijks gebruik, kosten per artikel en meer. Het rapport over de inventarisstatus is van vitaal belang voor Thompson om te bepalen welke producten hij moet bestellen en in welke hoeveelheden.

"Met Apprise ERP beschikken wij over meer opties qua rapportage," zei Thompson. "Ik kan geheel naar eigen wens de geschiedenis nalopen, in periodes van 3, 6 of 12 maanden. Ik beschik bovendien over meer opties voor het filteren van data middels leveringscodes en andere informatie. Het maakt het leven een stuk gemakkelijker."

Ongeacht hun locatie - Noord-Amerika of Australië - vertrouwen de verscheidene divisies van Janome op hun partnerschap met Apprise. De software van Apprise geniet zowel in Noord-Amerika als Oceanië de voorkeur en leidinggevenden die zich tussen de verschillende divisies begeven, gebruiken hem om efficiënties te verbeteren en overzichtelijkheid te krijgen van de leveringsketen, maar ook simpelweg vanwege het gebruikersgemak.

"Apprise ERP heeft alles wat een bedrijf in de consumptiegoederenindustrie nodig heeft," merkte Thompson op. "De software werd in Australië in gebruik genomen in dezelfde periode als toen wij Elna overnamen. Onze bedrijfsactiviteiten zijn aanzienlijk toegenomen, maar desondanks was het niet nodig om ons personeelsbestand uit te breiden, omdat iedereen gewoonweg efficiënter werkte. Wij zijn erg tevreden met onze implementatie."



Nederland:
Regus Almere Centraal Station
Busplein 36-38
1315 KV Almere

Tel: +31 36 538 93 01
www.apprise.com.nl
emea@apprise.com

Locaties wereldwijd:

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

