

Business drivers

- > EDI automatiseren
- > Accuratie van de voorraad en magazijnprocessen verbeteren
- > Terugvorderingen verminderen



McCUBBIN

Kort profiel

- > Ontwerper, importeur en distributeur van breigoed
- > Verkoopt aan tientallen traditionele en online retailwinkels
- > Licentiehouder van Keds, Stride Rite, Absorba en andere
- > Sourcing in China, Zuid-Korea, Filippijnen, Indonesië en andere landen

Winsten omhoog en terugvorderingen omlaag na implementatie van ERP

McCubbin Hosiery is een fabrikant, importeur en distributeur van gebreide producten, waaronder sokken, maillots en pantoffels. In 2006 werd het bedrijf licentiehouder van Keds, zijn tweede nationale licentie, en ondervond het vele problemen met de EDI-compliancevereisten.

Het bedrijf verkocht zijn producten reeds aan een indrukwekkende lijst onafhankelijke retailwinkels en groothandels, zoals Kohl's, Sears, Nordstrom en andere, toen zijn handmatige processen en het grote aantal terugvorderingen hun tol begonnen te eisen op de rendementscijfers en klantenservice van de breigoedproducent.

“Wij hebben naar verscheidene systemen gekeken, maar wij hadden het gevoel dat Apprise onze taal sprak,” zei Curtis Henning, operations manager. “Wij zagen dat de software ontworpen was voor bedrijven zoals het onze; bedrijven die producten ontwerpen, importeren en distribueren.”

Automatisering van magazijnprocessen leidt tot grote verbeteringen

Apprise® ERP is een ERP-oplossing die fabrikanten en distributeurs zoals McCubbin Hosiery van alle gereedschappen voorziet om producten in Azië te fabriceren, vanuit daar te importeren of aldaar de sourcing voor deze producten te laten plaatsvinden. Vervolgens kunnen ze deze producten distribueren naar retailwinkels met vele compliancevereisten, zoals Walmart. Nadat McCubbin Hosiery de implementatie van Apprise ERP had voltooid, werd het aantal terugvorderingen van retailwinkels, veroorzaakt door fouten tijdens het orderpicken in het magazijn, met meer dan 92 procent omlaag gebracht.

De technologie achter Apprise® Draadloos magazijnbeheer heeft het bedrijf in staat gesteld om het ontvangen, picken, opslaan en tellen van producten te automatiseren, waardoor fouten worden voorkomen en het aantal terugvorderingen als gevolg aanzienlijk is verminderd. Daarnaast hebben werkstroomopties in Apprise ERP ervoor gezorgd dat het aantal personeelsleden van McCubbin constant is gebleven, terwijl de omzet ondanks de zwaarste recessie in tijden met 22 procent is gestegen.

“Sinds de implementatie van Apprise Draadloos magazijnbeheer zijn terugvorderingen naar aanleiding van tekorten met meer dan 80 procent gedaald,” aldus Henning. “De terugvorderingen van Kohl's zijn met 95 procent gedaald en de huidige voorspellingen laten zien dat wij het aantal verkopen met nog een 20 procent kunnen verhogen zonder ons personeel uit te breiden.”

In geval van McCubbin's eigen productlijnen is er eveneens vooruitgang geboekt. Met behulp van de fabricagemodule van Apprise ERP en de gereedschappen voor werkstromen kan men gemakkelijker winkelspecifieke sets samenstellen, evenals sets voor kopdisplays en sets met andere handelswaar. Dankzij het systeem van Apprise ERP kan het magazijnpersoneel zich verlaten op werkstromen voor het opdelen van voorverpakte inventaris in kleinere partijen, die vervolgens op basis van de specificaties van individuele retailwinkels worden herverdeeld, getagd en van merk worden voorzien. Wanneer McCubbin dozen vol bulk van hun productielocaties ontvangt, stuurt Apprise® ERP het magazijnteam aan bij het opnieuw

Impact op het bedrijf

- > Omzet met 22% verhoogd tijdens internationale recessie
- > Geen toename van personeel
- > Volledig geautomatiseerde EDI-processen
- > Geen fouten in orderpicken dankzij draadloze technologie
- > Aanzienlijke vermindering van terugvorderingen

"Sinds de implementatie van Apprise Draadloos magazijnbeheer zijn terugvorderingen naar aanleiding van tekorten met meer dan 80 procent gedaald. Daarnaast laten de huidige voorspellingen zien dat wij het aantal verkopen met nog een 20 procent kunnen verhogen zonder ons personeel uit te breiden."

*-Curtis Henning,
operations manager*

verpakken van de producten om aan de vereisten van elke retailwinkel te voldoen. Gedurende dit gehele proces houdt Apprise ERP automatisch voor elk van de productlijnen van McCubbin de arbeidskosten, de productprijzen, de winstmarges en de meerleveringen bij.

"Aan de hand van Apprise ERP heb ik direct beschikking over en inzicht in al onze belangrijke parameters, waaronder wijzigingen in marges," zegt Henning.

Focus terug op klantenservice en winsten

McCubbin Hosiery laat zich voorstaan op het overtreffen van de verwachtingen van zijn klanten. Of het nu gaat om de grootste groothandelaren of de kleinste onafhankelijke winkels, goede dienstverlening speelt een grote rol. Daarom maakt McCubbin gebruik van Apprise ERP voor robuuste, realtime gegevens en inzicht in inventaris, allocaties, klantspecifieke prijsbepaling en andere zaken. Dus van een complexe verkooporder via EDI, met honderden verschillende verzendingen naar winkels, tot een via de telefoon geplaatste order: McCubbin beschikt over de gereedschappen en functionaliteit om aan de klantvereisten te voldoen en deze zelfs te overtreffen, wat tot groei van het bedrijf leidt.

In voorgaande tijden had McCubbin moeite om het invoeren van orders en het uitzenden van ASN's (advanced shipping notices) bij te houden. Het bedrijf kon dan ook niet voorkomen dat er een aanzienlijke tijd tussen deze processen en het aanmaken van facturen ontstond. Die vertraging had gevolgen voor de kasstroom en de overzichtelijkheid van de daadwerkelijke voorraadniveaus. Nu heeft McCubbin dankzij Apprise ERP toegang tot al zijn bedrijfsgegevens, van wijzigingen in voorraadniveaus tot verkoopcijfers, marges en leveranciersgegevens, en dit alles omdat alle onderdelen van de onderneming met elkaar geïntegreerd zijn in één systeem. Bovendien verloopt het aanmaken van facturen nu automatisch.

De favoriete functie van Henning, operations manager, is een verslag van marges, waarvan hij dagelijks een uitdraai maakt. Met behulp van de business intelligence van het facilitair managementinformatiesysteem (FMIS) van Apprise ERP heeft hij inzicht in en overzicht van de te verzenden orders, vereiste verzenddata, marges van producten en andere gegevens.

"Door ons dagelijkse FMIS-verslag kunnen wij ons bedrijf veel effectiever leiden dan dat wij ooit voor mogelijk hadden gehouden," zegt Henning. "Ik gebruik het om zo elke dag per groep klanten of per product de marges in de gaten te houden. Tegenwoordig heb ik volledige overzichtelijkheid van de cijfers van onze topproductlijnen en kan ik deze cijfers helemaal tot op productniveau uitdiepen en zo alle details zien."

Geautomatiseerde tools elimineren verwerkingsfouten

Vóór de introductie van Apprise ERP zorgden nationale licenties zoals die van Keds voor een sterke toename in omzet, maar het contract had helaas ook een negatief effect. Terugvorderingen schoten namelijk in diezelfde periode met 89 procent omhoog. Het team moest een groot deel van hun resources aanwenden om die terugvorderingen aan te vechten.

Dankzij de focus op gebruiksgoederen en de direct te gebruiken functionaliteit van Apprise® ERP kan McCubbin de meeste aanleidingen voor terugvorderingen teniet doen en zo de terugvorderingen voorkomen. De terugvorderingen die toch plaatsvinden kunnen gemakkelijker worden betwist, omdat geschiedenis en trackinggegevens worden vastgelegd en in het systeem worden opgeslagen en zodoende als bewijs kunnen

McCUBBIN HOSIERY CASESTUDIE VAN KLANT

"Door ons dagelijkse FMIS-verslag kunnen wij ons bedrijf veel effectiever leiden dan dat wij ooit voor mogelijk hadden gehouden. Ik gebruik het om zo elke dag de marges in de gaten te houden... Tegenwoordig heb ik volledige overzichtelijkheid van de cijfers van onze topproductlijnen en kan ik deze cijfers helemaal tot op productniveau uitdiepen en zo alle details zien."

*Curtis Henning,
operations manager*

worden gebruikt bij het oplossen van terugvorderingen.

"Eén van de business drivers die ons op Apprise ERP deed overstappen was EDI," aldus Henning. "Wij zijn in onze dagelijkse processen en EDI-functies ongelooflijk veel efficiënter geworden. Wij hebben daarnaast ook het aantal terugvorderingen sterk weten te verlagen en wij zijn beter in staat om de resterende terugvorderingen aan te vechten."

Fouten in de gegevensinvoer hadden vroeger impact op de gehele onderneming, van onjuiste verkooporders tot fouten tijdens het orderpicken tot aan problemen met facturering, maar dat is niet langer aan de orde dankzij verbeterde magazijnprocessen, meer overzichtelijkheid van gegevens en geautomatiseerde EDI.

"Onze vroegere processen waren vrij vatbaar voor fouten; wij konden niet langer zo blijven doorgaan," zegt Henning. "Door Apprise ERP zijn wij anders tegen ons bedrijf aan gaan kijken. De implementatie heeft mijn verwachtingen zeer overtroffen."



Nederland:
Regus Almere Centraal Station
Busplein 36-38
1315 KV Almere

Tel: +31 36 538 93 01
www.apprise.com.nl
emea@apprise.com

Locaties wereldwijd:

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

