

## Business drivers

- > Schaalbaar met oog op toekomstige groei
- > Meer transparantie in gegevens
- > Efficiëntere bedrijfsprocessen

*"De standaard meegeleverde functionaliteit van Apprise ERP voldeed het meest aan onze bedrijfsbehoeften. Wij konden de oplossing toepassen zonder extra IT-resources aan te wenden of kostbare aanpassingen te doen."*

*- Jon Richey,  
operations manager*



## Kort profiel

- > Toonaangevende ontwerper en distributeur van moderne woondecoraties
- > Distributie naar speciaalzaken en groothandelaren
- > Wereldwijd actief, met hoofdkantoor in Los Angeles en fabrieken in Indonesië en China

## Groei maakt ERP-technologie noodzakelijk

Modus Furniture International is een toonaangevende ontwerper en distributeur van hedendaagse woningdecoraties. Modus Furniture wordt al meer dan 25 jaar geroemd door speciaalzaken en groothandelaren om zijn uitstekende dienstverlening en hoogwaardige producten tegen concurrerende prijzen.

Modus Furniture was één van de eerste meubelfabrikanten die 100 procent van zijn producten aan liet leveren vanuit het buitenland. Hierdoor had het bedrijf een kostenvoordeel, dat in de afgelopen jaren bijdroeg aan een jaarlijkse groei van 30 tot 50 procent. Vanwege deze snelle groei moest Modus Furniture zijn activiteiten opschalen om aan de behoeften van de klant te blijven voldoen. Het doel was een verhoogde overzichtelijkheid van informatie en efficiëntere bedrijfsprocessen. Om dit te bewerkstelligen ging het bedrijf op zoek naar een ERP-systeem dat voor strakkere integratie van zijn bedrijfsprocessen kon zorgen, waaronder de processen in zijn magazijn te Fontana, California met een oppervlakte van 23.000 m<sup>2</sup>.

## Gescheiden systemen staan efficiëntie in de weg

Door gescheiden systemen voor bedrijfsactiviteiten en boekhouding had Modus Furniture beperkt inzicht in en toegang tot gegevens in de gehele onderneming. Activiteiten in overzeese magazijnen stonden niet goed in verbinding met andere activiteiten. Als importeur met lange doorlooptijden van inventaris had Modus Furniture echter realtime inzicht nodig in inventarisstatus om aan klantbehoeften te voldoen en voorraadkosten laag te houden. Door een slechte uitwisseling van informatie tussen de verschillende systemen werden er slechte resultaten geboekt op gebied van debiteuren, incasso's en terugvorderingen. Daarnaast ontbeerde het in eigen beheer ontworpen systeem de nodige schaalbaarheid om het bedrijf gedurende zijn continue groei te blijven ondersteunen.

Dit leidde ertoe dat Modus Furniture op zoek ging naar één enkele, geïntegreerde oplossing, die al zijn activiteiten zou kunnen stroomlijnen en daarnaast gegevens in de gehele organisatie in realtime zou kunnen aanleveren. Er was een grondige, flexibele en schaalbare oplossing nodig, die compatibel zou zijn met een snelle groei van het bedrijf. Kosteneffectiviteit en een gemakkelijke implementatie, zonder de noodzaak van extra IT-resources, waren evenzo belangrijk voor de onderneming.

## De oplossing: Apprise® ERP

Nadat Modus Furniture een tiental verschillende ERP-oplossingen onder de loep had genomen, koos het bedrijf voor Apprise ERP, omdat het aan zijn bedrijfsbehoeften voldeed en er tegelijkertijd geen kostbare aanpassingen of extra IT-resources nodig waren. Bovendien was de software in staat om op alle locaties van Modus Furniture de financiële en operationele processen strakker met elkaar te integreren.

*"De standaard meegeleverde functionaliteit van Apprise ERP voldeed het meest aan onze bedrijfsbehoeften," aldus Jon Richey, operations manager van Modus Furniture. "Wij konden de oplossing toepassen zonder extra IT-resources aan te wenden of kostbare aanpassingen te doen - met name op gebied van kredieten, incasso's, terugvorderingen, tracking van containers en rechtstreekse leveringen - en wij zien de voordelen van strakkere integratie en verhoogde overzichtelijkheid in al onze bedrijfsprocessen terug."*

## Impact op het bedrijf

- > Volledige integratie ter ondersteuning van transparantie van gegevens
- > Toegenomen accuraat in de voorraad
- > Verminderd aantal debiteurenitems na vervaldatum
- > Lage totale eigendomskosten

Daarnaast leidde de combinatie van schaalbaarheid, naadloze integratie, realtime overzichtelijkheid van informatie en het lage gebruik van IT-resources tot de laagste totale eigendomskosten voor Modus Furniture.

## Verbeteringen in bedrijfsprocessen en banksaldo

Na de selectie en implementatie van Apprise® ERP zag Modus Furniture zijn bedrijfsprocessen sterk verbeteren en was er onmiddellijk een positieve impact op zijn banksaldo. “Er waren slechts 7 maanden nodig om het systeem overal in het bedrijf te implementeren,” zegt Richey. “Het proces verliep goed en werd door een sterk team van Apprise aangestuurd. Dit team hielp ons bij het aanpakken van onze toenmalige processen en bij het doorvoeren van verbeteringen.”

Dankzij het systeem heeft Modus Furniture zijn magazijn, waar ongeveer 30 procent van de orders worden verwerkt, met de rest van zijn bedrijfsvoering kunnen integreren, wat tot meer overzichtelijkheid heeft geleid. Ontvangst, opslag, toewijzing van barcodes, labelling, volgen van magazijnlocaties, pickbonnen en vrachtbrieven zijn allemaal geautomatiseerd om de efficiëntie te verhogen. De krachtige mogelijkheden van Apprise ERP voor rechtstreekse leveringen geeft Modus Furniture de mogelijkheid om zijn hoge aantal rechtstreekse leveringen naar de grotere meubelboulevards op naadloze wijze te beheren. Deze rechtstreekse leveringen vertegenwoordigen zo'n 70 procent van de verkoop. Grondige tools voor planning, prognoses, inkoop en allocatie van voorraden stellen Modus Furniture in staat om importprocessen beter te hanteren. Het bedrijf kan daardoor ervoor zorgen dat artikelen tijdig aan al zijn klanten worden geleverd. Al in het eerste jaar ging de accuraat van de voorraadaantallen van 80 procent omhoog naar 95 procent.

Automatische orderontvangstbevestigingen naar klanten, en notificaties hiervan naar de juiste personeelsleden, hebben het aantal handmatige en vaak over het hoofd geziene werkprocessen verminderd en accuraat in orders verbeterd. Door een verbetering in de communicatie en realtime overzichtelijkheid van debiteuren- en incassogegevens zijn werkstromen gestroomlijnd, taken geautomatiseerd, terugvorderingen verminderd en te late betalingen van debiteuren sterk afgenomen.

“Vóór de implementatie van Apprise ERP gold voor meer dan 25 procent van onze debiteuren dat zij langer dan 90 dagen uitstonden,” aldus Richey. “Dankzij Apprise ERP is dat getal letterlijk tot nul procent gedaald.”

De sterke importcapaciteiten van Apprise ERP en het vermogen van de software om op efficiënte wijze met de complexiteiten om te gaan die komen kijken bij de verkoop aan verschillende formaten en typen retailwinkels maken dat de software zeer goed past bij het bedrijfsmodel van Modus Furniture en door het bedrijf direct in gebruik kan worden genomen. Hierdoor kon Modus Furniture het aantal persoonlijke aanpassingen tot een minimum beperken, wat betekende dat er minder tijd, geld en resources met de implementatie en onderhoud van het systeem was gemoeid, hetgeen weer leidde tot zeer lage totale eigendomskosten.

## Blik op de toekomst

Vanwege de aanhoudende groei en evolutie van de bedrijfsactiviteiten van Modus Furniture beoogt het bedrijf extra capaciteiten van Apprise ERP volledig in zijn voordeel te benutten. Zo is Modus Furniture van plan om gebruik te maken van de capaciteiten voor distributiemiddelenplanning (DRP II) in Apprise ERP. Hiermee willen zij hun processen

# MODUS FURNITURE CASESTUDIE VAN KLANT

*"Vóór de implementatie van Apprise ERP gold voor meer dan 25% van onze debiteuren dat zij langer dan 90 dagen uitstonden. Dankzij Apprise ERP is dat getal letterlijk tot nul procent gedaald."*

*- Jon Richey,  
operations manager*

rondom prognoses, planning en inkoop automatiseren, zodat zij vaker een evaluatie kunnen doen van hun voorraadbehoefte. Aan de hand van deze evaluaties kunnen zij de omloopsnelheid van hun voorraad verhogen en het aantal voorvallen van voorraadtekorten beperken.

Daarnaast is het bedrijf geïnteresseerd in nieuwe technologieën die resource-belastende handmatige processen kunnen automatiseren. Daarom zal in de toekomst Apprise® EDI in gebruik worden genomen om de gegevensuitwisseling met handelspartners te automatiseren, en Apprise® Draadloos magazijnbeheer om de magazijnprocessen automatisch te laten verlopen.

Ten slotte is Modus Furniture van plan om een magazijn in Azië te openen. Dit magazijn zal als extra magazijnlocatie met de rest van het systeem van Apprise ERP worden geïntegreerd. Dankzij de uitbreiding met een kantoor in Nanjing (China) kan Apprise het gehele distributiesysteem van Modus Furniture overal ter wereld van ondersteuning voorzien en zo aan de behoeften van Modus Furniture om met één partner samen te werken voldoen.



**Nederland:**  
Regus Almere Centraal Station  
Busplein 36-38  
1315 KV Almere

Tel: +31 36 538 93 01  
[www.apprise.com.nl](http://www.apprise.com.nl)  
[emea@apprise.com](mailto:emea@apprise.com)

**Locaties wereldwijd:**

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

