

Business drivers

- > Verbetering in tracking van prestatie
- > Beter inzicht in verkopen en uitgaven
- > Meer transparantie in unieke artikelen en voorraadkosten

"De samenwerking met Apprise was geweldig. Zij hebben ons stap voor stap door alle processen geleid en aangegeven hoe wij het beste de systeemprocessen kunnen gebruiken."

*- Luke Lundt,
financieel directeur*



Kort profiel

- > Ontwerp, tests en distributie van visgerei en accessoires, waaronder jigs, rigs, spinners, lepels en meer
- > Verkoop online alsmede aan hengelsportwinkels in de VS en Canada
- > Opggericht door hengelsportliefhebbers met een passie voor de sport

Geïntegreerde ERP verbetert processen en verhoogt nettowinst van Northland

Northland Fishing Tackle, opgericht in 1975, ontwerpt en verkoopt een exclusieve productlijn aan hengelsportliefhebbers. Zij zijn één van de meest vooraanstaande producenten in de VS van hoogkwalitatieve jigs, rigs voor levend aas, spinners en lepels, die gebruikt kunnen worden voor het vangen van allerlei baarsachtigen, forel, snoek en muskellunge. Het gehele managementteam heeft ervaring met vissen en koestert een diepe passie voor de hengelsportindustrie. Het team zorgt er continu voor dat het bedrijf innovatieve producten op de markt blijft brengen.

Ondanks dat deze innovatieve producten zeer goed verkochten, kon het distributiesysteem van Northland het niet bijbenen. De leveringsketen van het bedrijf was niet volledig geïntegreerd en de informatie die ze nodig hadden voor het nemen van beslissingen was niet gemakkelijk beschikbaar. Zij realiseerden zich dat zij een geïntegreerd backend SCM-systeem nodig hadden om te blijven groeien; een systeem dat net zo goed was als hun frontend producten.

Noodzaak voor precieze informatie vraagt om verandering

Northland Fishing Tackle begon met hun zoektocht naar een ondernemingsbrede ERP-oplossing en stelde zich als doel een oplossing te vinden met lage totale eigendomskosten. Het bedrijf was op zoek naar een systeem waarvan aangetoond was dat het zijn klanten een snelle return on investment kon leveren, zodat Northland snel de voordelen zou terugzien van het upgraden van hun software voor leveringsketens. Een specifiek verlangen van Northland was verbeterde tracking van zowel hun verkopen als hun uitgaven om zo een beter begrip te krijgen van de prestaties van hun bedrijf. Zij zochten naar een oplossing waarmee zij zowel de verkopen als de uitgaven konden volgen per klant, product en verkoopvertegenwoordiger. Wat het magazijnbeheer betreft verlangden zij naar een betere manier om hun unieke artikelen en inventariskosten te beheren en te volgen, zodat zij een beter inzicht zouden krijgen in hun ware kosten en de totale inventaris.

Dankzij zijn industriespecifieke functionaliteit was Apprise® ERP in staat om aan deze beide aspecten van Northland te voldoen en kon de software bovendien het bedrijf van nieuwe gegevens voorzien waarover het nooit eerder beschikte. Deze nieuw beschikbare gegevens hielpen het managementteam van Northland met het vaststellen van de bedrijfsprestaties op een granulair niveau. Daarnaast namen zij het besluit om de applicatie door Apprise te laten hosten en om eveneens het beheer van EDI aan hen uit handen te geven. Beide besluiten werden genomen met het oog op vrijkomende interne resources en de wetenschap dat Northland erop kon vertrouwen dat de expertise van Apprise hen de gewenste resultaten zou leveren.

Implementatie gemakkelijk gemaakt

Net zoals vele andere bedrijven werd Northland Fishing Tackle na hun keuze voor de software wat ongerust met betrekking tot het implementatieproces. Hun teamleden waren gewend om jarenlang dezelfde processen uit te voeren. Met de implementatie van Apprise ERP kwam er echter niet alleen een verandering in de technologie, maar ook in al die processen.

Impact op het bedrijf

- > Gestroomlijnde orderpicking in het magazijn, evenals andere processen
- > Verbetering van rapportage-efficiënties met 50 procent
- > Volledige transparantie in backorders
- > Aanzienlijke vermindering van terugvorderingen

Apprise heeft onze processen verbeterd en ons geld bespaard. Daadwerkelijk een flinke verbetering ten opzichte van waar wij ons acht maanden geleden bevonden."

*- Luke Lundt
CFO*

Hun onrust verdween gelukkig snel en het implementatieproces bleek veel soepeler te verlopen dan verwacht. In het begin was er sprake van een leercurve, maar al vrij snel tijdens de samenwerking met projectmanagers en Apprise merkte het team van Northland dat de software gebruiksvriendelijk was en uiteindelijk is iedereen zeer tevreden met de vooruitgang die de teamleden geboekt hebben. De projectmanagers van Apprise waren volgens financieel directeur Luke Lundt "geweldig om mee samen te werken. Zij waren eerlijk, waren ter plaatse wanneer dat nodig was, beantwoorden e-mails en telefoontjes direct, leidden ons stap voor stap door alle processen, en gaven aan hoe wij het beste de systeemprocessen konden gebruiken."

Northland Fishing Tackle noemt hun overduidelijke implementatieproces als één van de redenen waarom zij hun investering in de software snel terugverdiend hadden. Het gaf de gebruikers van Apprise® ERP de mogelijkheid om zich de nieuwe processen snel eigen te maken en daardoor de efficiëntie van hun werk te verhogen. Nadat de software in gebruik genomen werd, bleek de klantenservice van Apprise een waardevolle bron voor Northland voor het beantwoorden van vragen en het verlenen van assistentie.

Snelle opbrengsten en verbeteringen

Binnen een jaar had Apprise ERP de leveringsketen van Northland Fishing Tackle al aanzienlijk efficiënter gemaakt, evenals de efficiëntie van het gehele bedrijf zelf. Zij hebben nu toegang tot gegevens waarover zij nooit eerder beschikten en zij hebben rond de 75 procent van hun processen geüpdatet met de hulp van projectmanagers van Apprise. Zo hebben zij de codestructuur van UPC's vereenvoudigd en een betere manier gevonden voor het inpakproces van hun producten. Voor de financieel directeur is het maken van verkoop- en commissierapporten nu 50 procent efficiënter geworden, waardoor hij extra tijd kan besteden aan belangrijker zaken. Vroeger had het bedrijf geen enkel inzicht in backorders, maar nu beschikt het bedrijf over 100 procent overzichtelijkheid. De twee grootste verbeteringen waren echter de efficiënties in het magazijn en het tot een minimum beperken van terugvorderingen.

Vóór de implementatie was Northland Fishing Tackle bezorgd dat de overstap op Apprise ERP een vertragend effect zou hebben op hun orderpickingprocessen, aangezien gebruikers met een geheel nieuw systeem bekend moesten worden. Zij zagen de processen echter snel verbeteren, nadat zij de magazijnbeheertools, waaronder geïntegreerde pre-pack- en verpakingsregels voor maximalisatie van orderpicking, volledig benut hadden. Binnen slechts acht maanden bereikten zij een verbetering van 400 procent in de efficiëntie van orderpicking in het magazijn en werd daarnaast de accuraatheid van de inventaris met 90 procent verhoogd. Nu hun magazijnprocessen effectiever geworden zijn, besparen zij elke maand een aanzienlijk bedrag, zowel op overhead- als inventariskosten.

De andere grote verbetering was op gebied van terugvorderingen. Northland verkoopt producten aan belangrijke groothandelaren en werd herhaaldelijk geconfronteerd met boetes naar aanleiding van terugvorderingen. Uit frustratie vanwege een gebrek aan mogelijkheden om de situatie recht te zetten, richtten zij zich tot de terugvorderingsbeheertools van Apprise ERP, die hen hielpen met het meten, volgen en terughalen van terugvorderingen. Na de implementatie van Apprise ERP zag Northland de accuraatheid van zijn verzendingen met 98 procent verbeteren, wat ten gunste was van zijn relaties met retailers en daarnaast een verbetering van zijn processen en zijn banksaldo betekende. Deze snel zichtbare verbeteringen in magazijnefficiëntie en vermindering van terugvorderingen zijn twee van de belangrijkste redenen waarom Northland zijn investering in de implementatie van Apprise ERP snel heeft terugverdiend.

**NORTHLAND
FISHING
TACKLE**
CASESTUDIE
VAN KLANT

“Over het algemeen,” zei Lundt, “heeft de implementatie tot veel werk geleid en hebben wij er veel van geleerd. Het belangrijkste is dat Apprise onze processen heeft verbeterd en ons geld heeft bespaard. Daadwerkelijk een flinke verbetering ten opzichte van waar wij ons acht maanden geleden bevonden.”



Nederland:

Regus Almere Centraal Station
Busplein 36-38
1315 KV Almere

Tel: +31 36 538 93 01
www.apprise.com.nl
emea@apprise.com

Locaties wereldwijd:

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

