

Business drivers

- > Veranderingen in het bedrijf
- > Inefficiënte processen

"Apprise ERP is daadwerkelijk een geïntegreerd systeem. Het stelt ons in staat om alle aspecten van onze bedrijfsprocessen efficiënter te beheren - van inkoop, import, magazijnbeheer en accounting tot EDI en klantenservice."

- Susan Rivera,
hoofd afdeling import
en systeemmanagement



Kort profiel

- > Familiebedrijf; importeur en distributeur van huistextiel sinds 1916
- > Import vanuit Pakistan, India, China en Turkije
- > Hoofdkantoor in Des Plaines (Illinois) met showrooms in New York City

Meer transparantie en accurate voor internationale leverancier van huistextiel

Revere Mills International Group, Inc. is een leider in de industrie van huistextiel. De afgelopen 90 jaar is het bedrijf veranderd van een deur-aan-deurleverancier van algemene merchandise en linnen in een innovatieve, creatieve leverancier van huistextiel aan retailers.

Dankzij innovatie, integriteit, sterke relaties met leveranciers en uitstekende klantenservice heeft Revere Mills zich weten te vestigen als marktleider. Vandaag de dag kan men de producten van Revere Mills, zoals handdoeken, keukenninnen en badjassen, terugvinden in groothandels, winkels die gespecialiseerd zijn in huiswaren, warenhuizen, drogisterijen en supermarkten in heel de Verenigde Staten.

De bedrijfsvoering van Revere Mills is door de jaren heen drastisch veranderd - de producten werden niet langer meer binnen de eigen grenzen maar in het buitenland gefabriceerd en vervolgens geïmporteerd, en het klantenbestand begon meer en meer uit groothandels en andere grote winkels te bestaan. Dit betekende voor Revere Mills dat het zichzelf en zijn processen constant opnieuw moest uitvinden. Om de competitie te blijven aangaan had het bedrijf systemen en tools nodig die zijn bedrijfsprocessen konden stroomlijnen en automatiseren, aan veranderende klantvereisten konden voldoen en efficiënties konden verbeteren. Daarnaast was het noodzakelijk dat Revere Mills over preciezere informatie beschikte en over meer overzichtelijkheid van die informatie beschikte, zodat de besluitvorming verbeterd kon worden en het bedrijf kon blijven groeien.

Veranderingen in het bedrijf vergen nieuwe oplossing

Doordat het bedrijf een verandering en groei doormaakte, waren de voorgaande systemen van Revere Mills niet langer meer in staat om aan de veranderende behoeften te voldoen. De partnerschappen met overzeese leveranciers vereisten gestroomlijnde inkoopcapaciteiten. De verschuiving in het klantenbestand naar groothandelaren en grote retailers betekende dat Revere Mills aan strikte verwerking van EDI-transacties en EAN/GS1-128-labelvereisten moest voldoen - twee zaken die niet geïntegreerd konden worden met de systemen waarvan het toen gebruikmaakte. Informatie over inkopen, inventarisstatus en financiën bevond zich in verschillende systemen en toegang tot deze informatie vanuit de gehele organisatie was niet gemakkelijk, wat de analyse van bedrijfsresultaten en de besluitvorming bemoeilijkte.

Om die reden zocht Revere Mills een systeem waarmee het de mogelijkheid had om zijn processen te stroomlijnen en te integreren en zodoende verbeteringen in efficiëntie in al haar bedrijfsprocessen door te voeren. De noodzaak bestond om de samenwerking en communicatie met klanten en leveranciers te verbeteren, evenals klantcompliance voor EDI en EAN/GS1-128-labels, en het was van belang dat het volgen en de overzichtelijkheid van inventaris in realtime plaats zou vinden. Het systeem moest ervoor zorgen dat alle bedrijfsprocessen efficiënter zouden verlopen en overzichtelijker zouden worden.

Integratie in het gehele bedrijf stuwt efficiëntie

Een multifunctioneel team werd aangesteld voor het vinden en implementeren van een nieuw systeem voor Revere Mills en werd daarbij geholpen door een adviseur. Na het evalueren van vele mogelijke oplossingen bleef Apprise samen met twee andere over tot aan de laatste ronde en werd het uiteindelijk verkozen boven de rest.

Impact op het bedrijf

- > Integratie in het gehele bedrijf
- > Verhoogde efficiëntie
- > Verbetering van compliance
- > Transparantie in gegevens

"Wij waren getuige van een ongelofelijke toename in productiviteit, met een verbetering van zo'n 50 procent in efficiënties in alle bedrijfsprocessen.

*- Susan Rivera,
hoofd afdeling import
en systeemmanagement*

"Het systeem van Apprise® ERP is daadwerkelijk geïntegreerd," zegt Susan Rivera, hoofd afdeling import en systeemmanagement van Revere Mills. "Het stelt ons in staat om alle aspecten van onze bedrijfsprocessen efficiënter te beheren - van inkoop, import, magazijnbeheer en accounting tot EDI en klantenservice." Apprise ERP bood van alle geëvalueerde oplossingen die aan de behoeften van Revere Mills voldeden de meest uitgebreide capaciteiten, een competitieve prijs en een gebruiksvriendelijk systeem dat makkelijk is in de omgang.

Revere Mills maakte eerder gebruik van handmatige processen en van elkaar gescheiden systemen ter ondersteuning van hun bedrijfsprocessen. Dit had als gevolg dat de groei gehinderd werd, de bedrijfsprocessen inefficiënt waren en realtime overzichtelijkheid van essentiële bedrijfsinformatie ontbrak - informatie die nodig was om de prestatie van het bedrijf te kunnen evalueren en verbeteren. Apprise ERP stelde Revere Mills in staat om alle aspecten van zijn bedrijfsprocessen te integreren en te stroomlijnen - van inkoop, import, magazijnbeheer en accounting tot EDI, verkoop en klantenservice - en dat in een gestandaardiseerde, makkelijk te gebruiken applicatie, die realtime overzichtelijkheid van gegevens verbetert, bedrijfsprocessen efficiënter maakt en toekomstige groei van het bedrijf mogelijk maakt.

"De implementatie van Apprise ERP was een zeer positieve ervaring," zegt Rivera. "De implementatie was op tijd, het projectmanagementteam zorgde voor een soepele overgang en de ondersteuning die wij sinds de implementatie ontvangen hebben, is geweldig."

Apprise ERP wordt al meer dan twee jaar door Revere Mills gebruikt, en men is aldaar erg tevreden met de resultaten.

"Wij waren getuige van een ongelofelijke toename in productiviteit, met een verbetering van zo'n 50 procent in efficiënties in alle bedrijfsprocessen," zegt Rivera. Apprise ERP heeft overal in Revere Mills voor meer overzichtelijkheid van informatie gezorgd en toenames in efficiënties doorgevoerd door middel van integratie op gebied van o.a. inkoop, EDI en klantenservice. "Dankzij het EDI-transactiebeheer van Apprise ERP zijn wij in staat om de verwerking van onze EDI-transacties te stroomlijnen en daarnaast kunnen wij ook met Apprise ERP onze EAN/GS1-128-labelling automatiseren. Dit alles zorgt voor verbetering van onze compliance met klantvereisten, waardoor wij ons bedrijf kunnen opschalen en laten groeien," zegt Rivera.

Met hun blik op de toekomst is Revere Mills van plan om te blijven groeien en uit te breiden middels een toename van verkopen aan grote retailers en groothandelaren. "Ons bedrijf is aan het groeien," zegt Rivera. "En in Apprise hebben wij een partner gevonden die met ons mee groeit en aan onze verwachtingen blijft voldoen."



Nederland:
Regus Almere Centraal Station
Busplein 36-38
1315 KV Almere

Tel: +31 36 538 93 01
www.apprise.com.nl
emea@apprise.com

Locaties wereldwijd:

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

