

Business drivers

- > Vervanging van onderhoudsversie
- > Verbetering van toegang tot informatie
- > Integratie van accounting- en distributieprocessen

"Na ons personeel is informatie het belangrijkste voor Travelon. Apprise ERP voorziet ons van realtime toegang tot grondigere en preciezere informatie, zodat wij dit essentiële onderdeel van ons bedrijf beter kunnen beheren."

*- Roberto Mustacchi,
financieel directeur*



Kort profiel

- > Distributie van reisbenodigdheden van merken aan verscheidene bagagewinkels in Noord-Amerika
- > Productie in en import vanuit Azië
- > Bedrijf in privé-eigendom met hoofdkantoor in Des Plaines (Illinois)

Internationale distributeur ontdoet zich van onderhoudsversie. Verbeteringen in het bedrijf zijn het gevolg.

Travelon is niet onbekend met veranderingen. In 1978 begon het bedrijf als een binnenlandse fabrikant van bagagekarren en sindsdien is het veranderd in een ontwerper en importeur van reisbenodigdheden van toegevoegde waarde. Het bedrijf distribueert vandaag de dag een reeks reisaccessoires naar bagagewinkels en vele private label goederen naar groothandeldistributeurs in Noord-Amerika.

Na verandering van eigenaar in 1999 was Travelon genoodzaakt om hun informatiesystemen compleet om te gooien, maar financieel directeur Roberto Mustacchi wist dat zij het aankonden.

Deze verandering betekende dat zij afstand moesten doen van hun onderhoudsversie voor accounting, waaronder hardware en software. Zij hadden hier twaalf maanden de tijd voor.

Gezocht: flexibele, ondernemingsbrede oplossing

"Na ons personeel is informatie het belangrijkste voor Travelon," zei Roberto Mustacchi, financieel directeur, Travelon. "Wij maakten gebruik van de situatie om een oplossing te vinden die ons verbeterde toegang zou geven tot grondigere en preciezere informatie en bovendien ons in staat zou stellen om ons accountingsysteem te integreren met onze ondernemingsbrede distributieprocessen."

Travelon zocht naar realtime inzicht in de prestaties van zijn verkopen, productlijn, klanten en leveranciers, zodat het betere besluiten voor het bedrijf kon nemen, kosten kon verlagen en het rendement kon verhogen. De toename van fabricage en import van overzee veroorzaakte lange doorlooptijden van de inventaris, hetgeen leidde tot striktere eisen voor de forecasting, planning en management van inventaris, voor het tracken van verzendingen, en voor het management van landed costs. Vanwege een constante evolutie moest de nieuwe oplossing aan te passen zijn aan veranderingen in de bedrijfsvoering van Travelon.

De oplossing: Apprise® ERP

Een intern multifunctioneel team, geleid door Mustacchi, bracht het aantal keuzes aan softwareleveranciers van vijftien terug tot acht, voor een eerste beoordeling. Later werd dit aantal verder teruggebracht tot vier, voor een grondige evaluatie. "Bijna direct vanaf het begin was Apprise ERP de beste oplossing van de concurrerende producten," zei Mustacchi. "Apprise ERP was de meest uitgebreide, ondernemingsbrede oplossing ontworpen voor distributie."

Apprise ERP onderscheidt zich dankzij zijn uitgebreide management van financiën, management van import en landed costs, forecasting, planning en management van inventaris, en inkoopcapaciteiten. Een ander onderscheidend gedeelte is het uitgebreide facilitair managementinformatiesysteem (ook wel: EIS) waarmee het systeem is uitgerust. De op regels gebaseerde werkomgeving van Apprise ERP gaf Travelon de flexibiliteit en controle die het nodig had om waardevolle, realtime inzichten in het bedrijf te krijgen, op basis waarvan het betere besluiten kon nemen en positieve resultaten direct door kon laten vloeien in de bedrijfsresultaten.

Impact op het bedrijf

- > Margesignalering levert Travelon een besparing van 25.000 dollar op in eerste weken na implementatie
- > Gestroomlijnde voorraad
- > Ondernemingsbrede transparantie

"Binnen de eerste twee weken na de implementatie had het op regels gebaseerde margebeheer van Apprise ERP ons al 25.000 dollar bespaard. Wij wisten meteen dat onze keuze voor Apprise de juiste beslissing was geweest."

*- Roberto Mustacchi,
financieel directeur
Travelon*

Ondernemingsbrede verbeteringen

De grondige en professionele implementatie, die geheel volgens schema verliep, resulteerde in minimale verstoring van de bedrijfsvoering. De expertise in de industrie van het implementatieteam van Apprise voorzag in waardevolle inzichten en stelde Travelon in staat om verbeteringen reeds gedurende het implementatieproces op zijn bedrijfsprocessen toe te passen. Binnen de eerste twee weken na de implementatie identificeerden de op regels gebaseerde margemanagementcapaciteiten een fout in de prijsbepaling van orders en werd het management gemaand om actie te ondernemen -- het bespaarde Travelon 25.000 dollar, wat direct zichtbaar werd in de bedrijfsresultaten.

"Doordat informatie en rapporten grondiger zijn en de toegang ertoe verbeterd is, beschikken wij over meer overzichtelijkheid van kosten en kostendrijvers, productprestatie en verkooptrends," zei Dan Sowinski, accountant, Travelon. "Wij zijn in staat om productkosten, rendement van productlijnen, verkoopprestatie, en klantentrends en -rendement beter te begrijpen en te beheren." Zelfs in tijden dat het economisch slecht gaat, is Travelon erin geslaagd om het rendement te verhogen, door kosten te verlagen en door met behulp van prestatiegegevens productlijnen uit te breiden of op te heffen, met maximale omzet als gevolg.

Realtime, geïntegreerde overzichten van inventaris – van klantenforecasts en openstaande orders tot inventaris op voorraad, in bestelling en onderweg – hebben het proces van planning, inkoop en management van inventaris gestroomlijnd, wat tot meer efficiëntie heeft geleid. Verbeterde inzichten in ware landed costs hebben Travelon in staat gesteld om kosten te verlagen en rendement te verhogen.

De gestroomlijnde integratie van financieel management in de ondernemingsbrede distributieapplicatie heeft tot aanzienlijk meer efficiëntie geleid met betrekking tot het afsluiten van maandelijkse boekingsperiodes. Het in realtime, op regels gebaseerd groeperen en boeken van facturen heeft, evenals capaciteiten voor geautomatiseerde en historische rapportage, ervoor gezorgd dat werk waar eerst meerdere dagen voor stond nu nog slechts uren kost.

Blik op de toekomst

De focus van Travelon voor de toekomst ligt op aanhoudende groei van omzet en rendement middels een toename van verkopen van merken en de uitbreiding van private label productlijnen van het bedrijf. Als onderdeel van deze plannen zal men verder gebruikmaken van de capaciteiten waarmee Apprise ERP is uitgerust.

Travelon heeft een upgrade gepland naar de meest recent uitgebrachte versie van Apprise ERP en is van plan om de nieuwe en geüpgradede features direct te benutten, zoals verwerking van krediet en incasso's, budgettering en debiteurenrapportage. Deze plannen omvatten eveneens het uitgebreide en geïntegreerde gebruik van de EDI-capaciteiten van Apprise ERP voor de verkoop van merkproducten aan grote retailers, evenals integratie met verzend- en trackingcapaciteiten van UPS voor gestroomlijnde tracking, beheer en bewijs van aflevering voor alle productlijnen.



Nederland:
Regus Almere Centraal Station
Busplein 36-38
1315 KV Almere

Tel: +31 36 538 93 01
www.apprise.com.nl
emea@apprise.com

Locaties wereldwijd:

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

