

Business drivers

- > Groei van het bedrijf
- > Veranderende markten
- > Accurate prognoses en planning
- > Conformiteit met detailhandel

“De oplossing die Apprise ons aanbood, had volledige functionaliteit om aan de behoeften van onze distributiewereld te kunnen voldoen. Het team van Apprise begreep ons bedrijf en de bijbehorende behoeften en wij hadden het volste vertrouwen dat hun systeem aan onze bedrijfsvereisten zou voldoen.”

*- Rob Leonardo,
financieel directeur,
Trish McEvoy Ltd.*

Trish McEvoy

Kort profiel

- > Ontwerp en distributie van hoogwaardige make-up
- > Levert aan warenhuizen, zoals Saks, Nordstrom en Neiman Marcus, en kleine boetiekjes
- > Productie en magazijnen in de VS en overzees
- > Bedient de Amerikaanse en Britse markt

Nieuwe ERP bezorgt internationale leider in cosmetica meer transparantie

Trish McEvoy Ltd. is een vooraanstaande ontwerper, fabrikant en distributeur van hoogwaardige cosmeticaproducten. Trish McEvoy distribueert zijn make-uplijn via grote warenhuizen - zoals Saks, Nordstrom en Neiman Marcus - in de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk, evenals via kleinere boetiekwinkeltjes.

Gaandeweg de laatste 10 jaar is de productlijn van Trish McEvoy in grote warenhuizen steeds prominenter geworden. De bedrijfssystemen in gebruik raakten echter overbelast en er ontstonden nieuwe compliance-vereisten voor processen. Fabricage werd uitbesteed en meestal overzee gerealiseerd. Dit vereiste strakker management van forecasting en planning om ervoor te zorgen dat de juiste producten op het juiste moment gefabriceerd en beschikbaar gemaakt zouden worden.

Verbetering en controle op processen leidt tot groei

Trish McEvoy had een systeem nodig dat het bedrijf naar het volgende niveau kon brengen. Nu dat de omzetten aan het stijgen waren, was het van groot belang dat de prestatie en het rendement van verkopen getrackt konden worden op basis van product en klant. Het toenmalige financiële systeem was niet in staat om accurate forecasting, planning en management van inventaris te leveren, hetgeen nodig is om ervoor te zorgen dat producten op tijd besteld en op voorraad zijn. Alleen op die manier kan aan de vraag van de klant voldaan worden en kunnen kostbare out-of-stocksituaties vermeden worden. Doordat er steeds meer zaken werden gedaan met warenhuizen, ontstond er sterke behoefte aan EDI-compliance, om zodoende met zulke grote klanten overweg te kunnen en om een hoog aantal terugvorderingen te vermijden.

Met behulp van de implementatie van een nieuw ondernemingsbreed systeem poogde Trish McEvoy zijn overzichtelijkheid van verkoop- en rendementsprestatie te vergroten evenals van inventarisstatus. Het hoopte de planning en beschikbaarheid van zijn inventaris te verbeteren via een systeem dat de focus op distributie legt. Middels EDI hoopte het de verwerking van transacties te stroomlijnen en aan compliance-vereisten te voldoen, zodat het aantal terugvorderingen dat met schendingen van de kant van de leverancier geassocieerd wordt, verminderd zou worden.

Via een zakenrelatie kwam Trish McEvoy in contact met een consultant, die hielp bij de evaluatie van drie mogelijke kandidaten ter vervanging van het toenmalige systeem. De keuze viel uiteindelijk op Apprise® ERP, vanwege zijn ondernemingsbrede focus op distributie en omdat het voldeed aan de behoeften van Trish McEvoy.

“De oplossing die Apprise ons aanbood, had volledige functionaliteit om aan de behoeften van onze distributiewereld te kunnen voldoen,” aldus Rob Leonardo, financieel directeur van Trish McEvoy Ltd. “Het team van Apprise begreep ons bedrijf en de bijbehorende behoeften en wij hadden het volste vertrouwen dat hun systeem aan onze bedrijfsvereisten zou voldoen.”

De uitgebreide Apprise ERP-oplossing stelt Trish McEvoy in staat om alle aspecten van zijn bedrijfsprocessen te integreren, waaronder verkoop, klantenservice, inkoop, planning en management van inventaris, EDI-compliance, verzending, facturering en financieel management. Het uitgebreide facilitair managementinformatiesysteem voorziet in realtime inzicht in bedrijfsprestatie op niveau van product en klant, hetgeen tot een verbetering in de analyse van verkoop en rendement leidt evenals betere controle over het bedrijf.

Impact op het bedrijf

- > Minder out-of-stocksituaties
- > Gestroomlijnde verwerking van EDI-transacties
- > Minder terugvorderingen
- > Verbeterd inzicht en controle over het bedrijf

"Wij hebben het aantal terugvorderingen met 98 procent weten te verminderen sinds wij Apprise ERP zijn gaan gebruiken— dat is een besparing die wij direct terugzien in onze bedrijfsresultaten."

*Hoofd afdeling distributie
Trish McEvoy Ltd*

Tools zorgen voor kortere responstijden en betere relaties

Al in de eerste achttien maanden na de implementatie van Apprise® ERP was Trish McEvoy getuige van gigantische verbeteringen in zijn bedrijfsprocessen. Een aantal jaren later was het nog steeds zeer tevreden met het systeem en in het bijzonder omdat het aan al zijn behoeften bleef voldoen, zowel in het heden als in de toekomst.

Doordachte DRP-tools geven Trish McEvoy de mogelijkheid om de vraag naar producten te aanschouwen, te analyseren en haar planning erop aan te passen. Aangezien doorlooptijden van producten op kunnen lopen tot 5 à 6 maanden en er gewerkt wordt met producten waarvan de vraag snel kan veranderen op basis van voorkeuren van de klant en seizoenen, is het essentieel dat de planning en forecasting zo correct mogelijk is.

"Inkoop wordt hoofdzakelijk bepaald door input van de klant en doorverkoopgegevens," zei Leonardo. "Dankzij verbeterde forecasting en planning van inventaris, waarbij aanschaf trends van klanten geïntegreerd worden met andere op klanten gebaseerde inputs, kunnen wij de beschikbaarheid van inventaris beter afstemmen op de vraag van de klant en zo het aantal out-of-stocksituaties verminderen." Doordat het zijn producten nu nóg vaker op tijd levert, heeft Trish McEvoy bij retailers de reputatie gekregen van snelste leverancier in de cosmetica-industrie.

Systeemintegratie met een third-party EDI-transactienetwerk heeft Trish McEvoy in staat gesteld om beter te kunnen voldoen aan de EDI-compliancevereisten van warenhuizen. Met het systeem kan men op basis van bedrijfsregels terugvorderingen tracken en betwisten, waardoor overzichtelijkheid en het terughalen van terugvorderingen verbeterd zijn. "Wij hebben het aantal terugvorderingen met 98 procent weten te verminderen sinds wij Apprise Distributie zijn gaan gebruiken — dat is een besparing die wij direct terugzien in onze bedrijfsresultaten," zei Steve Schweighofer, hoofd afdeling distributie van Trish McEvoy. "Retailers zoeken met behulp van hun terugvorderingsprocessen altijd naar 'zwakke plekken', maar toen wij eenmaal bewijs hadden waarmee wij hun claims steeds weer konden betwisten, gaven zij op," vervolgde Schweighofer.

Het ondernemingsbrede systeem heeft gezorgd voor een sterk verbeterd inzicht in de bedrijfsprestaties van Trish McEvoy. "Wij doen niet langer meer aan fysieke inventarisatie, aangezien wij dankzij Apprise ERP al op een precisie van 99,9 procent zitten," zei Schweighofer. Verzendstatussen, doorverkoopgegevens, verkoop en rendement op basis van product en klant, en verscheidene andere zaken zijn allemaal in realtime te bekijken. "Vroeger ontvingen wij constant telefoontjes van Nordstrom, Macy's en andere retailers over orderstatussen; nu worden wij nooit meer hierover gebeld," vervolgde Schweighofer.

Daarnaast heeft het gebruik van geïntegreerde draadloze handheldapparaten via Apprise® Draadloos magazijnbeheer ervoor gezorgd dat het bedrijf het orderpicken in het magazijn en de bevoorrading efficiënter kan laten verlopen.

Nu dat er een aanzienlijke hoeveelheid aan historische data in het systeem zit, kan men in een handomdraai dagelijks, wekelijks en jaarlijks vergelijkingen en trends bekijken, op basis waarvan men een analyse kan maken van de bedrijfsprestaties en een plan kan opstellen voor de toekomst. Trish McEvoy kijkt ernaar uit om zijn relatie met Apprise voort te zetten.

TRISH McEVOY
CASESTUDIE
VAN KLANT

“Wanneer men vragen of problemen aan Apprise voorlegt, zullen zij gewoonlijk met verscheidene ideeën en aanbevelingen over oplossingen komen,” zei Leonardo.



Nederland:

Regus Almere Centraal Station
Busplein 36-38
1315 KV Almere

Tel: +31 36 538 93 01
www.apprise.com.nl
emea@apprise.com

Locaties wereldwijd:

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

