

Customer relationship management (CRM)

De CRM-module is geïntegreerd met de database van uw Apprise® ERP en voorziet uw klantenservice-, verkoop- en marketingafdelingen van volledige, realtime overzichtelijkheid van klantlevenscycli. Daardoor kunt u de relatie met uw loyale klanten verstevigen, uw dienstverlening verbeteren en meer verkoopkansen genereren.

De uitdaging

Bij het ondersteunen van uw huidige klanten en het benaderen van prospecten is snelle en gemakkelijke toegang tot alle communicatie- en verkoophistorie van groot belang. CRM-applicaties van derden zorgen niet voor een optimale verbinding tussen de contactgegevens in de CRM-module en de gegevens in uw ERP. Deze versnippering van informatie beperkt het zicht op uw klanten en prospecten en kan uw team verhinderen om belangrijke kansen te benutten. Idealiter hebben uw teams toegang tot realtime levenscyclusinformatie van elke contactpersoon, zodat zij gezamenlijk de behoeften van elke klant kunnen vaststellen, marketingcampagnes kunnen optimaliseren en verkoopdoelen kunnen behalen.

De oplossing

De CRM-module van Apprise ERP voorziet uw verkoop-, support- en marketingafdeling van de nodige realtime inzichten, zodat zij klanten kunnen bedienen, marketingcampagnes kunnen verbeteren en het aantal verkopen kunnen verhogen. De CRM-module is namelijk volledig geïntegreerd met de database van Apprise ERP, waardoor uw teams altijd de beschikking hebben over realtime gegevens. Zij kunnen daardoor op efficiënte wijze taken en communicatie beheren, de meest veelbelovende prospecten volgen, belangrijke verkoopkansen vaststellen, marketingcampagnes starten en bijhouden en orders plaatsen.

Deze realtime overzichtelijkheid zorgt voor meer precisie, omdat uw team dankzij up-to-date gegevens minder snel fouten zal maken. De integratie gaat zelfs nog een stap verder. Onze CRM-module bevat namelijk ook een interface met e-mailprogramma's. Uw team kan daardoor herinneringen en vervolgb berichten instellen die in hun bestaande kalenders worden ingepast.

Met behulp van de CRM-module van Apprise ERP blijven uw klantenservice, verkoopafdeling en marketingteam verbonden met huidige en toekomstige klanten, terwijl uw dienstverlening beter wordt en u meer verkoopkansen creëert.

Gepositioneerd voor verhoogd succes

Door onze focus op ERP- en SCM-oplossingen voor fabrikanten, importeurs en distributeurs van consumptiegoederen weet ons team met welke unieke uitdagingen uw bedrijf te maken krijgt.

Onze software is branchespecifiek, waardoor minder maatwerk nodig. De implementatie is als gevolg daarvan minder kostbaar en het rendement is sneller terugverdiend.

Onze oplossing is volledig geïntegreerd. Daardoor hoeft u zelden te investeren in add-ons van derden. Dat betekent voor u minder kosten, betere beveiliging en rapportage van uw gegevens en volledig zicht op uw leveringsketen.

Dankzij kantoren in Europa, de Verenigde Staten, Azië en Australië zijn wij daar waar u zakendoet. Dat betekent voor u 24 uur per dag ondersteuning.

Features

- > Alle contactgegevens op één plek, waaronder financiële gegevens, orderhistorie, voorgaande communicatie en klantenservicetaken
- > Zet marketingcampagnes op; stel alle gerelateerde projecttaken vast
- > Verstuur e-mails direct vanuit de CRM-module; stel targets snel vast met behulp van geavanceerde filters en realtime verkoopgegevens
- > Integreer de CRM-module met gemak met de kalender van uw e-mailprogramma, zodat u notificaties en herinneringen zult ontvangen
- > Mailmerge - verzend met gemak directe e-mails naar een gericht publiek
- > Stel doelen en volg het aantal prospecten dat in klanten wordt omgezet
- > Zet prospecten in klanten om met slechts één muisklik
- > Plaats snel orders en maak offertes voor nieuwe klanten aan
- > Bied specifieke klanten prijsdeals aan door speciale prijslijsten aan campagnes te verbinden
- > Exportfunctie - exporteer voor een specifieke klant of campagne de voorgaande en huidige taken en gebeurtenissen
- > Bepaal per gebruiker de bevoegdheden en toegang met behulp van beveiligingsinstellingen

Voordelen

- > Eén enkel, ondernemingsbreed profiel voor elke klant, zodat uw hele team op één lijn zit
- > Dankzij het snel omzetten van prospecten in klanten houdt u de volledige historie op één plek en hoeft u vele gegevens slechts eenmaal in te voeren
- > Met behulp van filters kunt u marketingcampagnes optimaliseren door aan de hand van zelf opgestelde criteria de ontvangers te selecteren
- > Integratie met e-mailprogramma's, zodat u herinneringen ontvangt en uw projectbeheer beter kunt organiseren
- > Volg de status van projecten door een lijst met alle voltooide en onvoltooide taken te exporteren
- > Met behulp van mailmerge kunt u e-mails automatisch personaliseren; daarmee bespaart u tijd en vermindert u het aantal fouten
- > U heeft meer flexibiliteit over welke klanten een prijsdeal krijgen aangeboden dankzij de mogelijkheid om speciale prijzen aan campagnes te koppelen

Een betere leveringsketen voor een betere bedrijfsvoering

Apprise is gericht op het oplossen van de unieke problemen die fabrikanten, importeurs en distributeurs van consumptiegoederen in hun leveringsketen ondervinden. Dankzij onze branchespecifieke ERP-software en een internationaal team met verstand van uw branche helpen wij onze klanten een succesvol bedrijf te runnen.

Neem voor meer informatie contact met ons op via emea@apprise.com of bezoek onze website op apprise.com.nl.



Nederland:
Regus Almere Centraal Station
Busplein 36-38
1315 KV Almere
Tel: +31 36 538 93 01
www.apprise.com.nl
emea@apprise.com

Locaties wereldwijd:

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner