

# Klantenportaal

Gebruik onze geïntegreerde portaaltechnologie om uzelf ook op internet te vertegenwoordigen of uw online aanwezigheid te versterken. Met een optie op Apprise® Klantenportaal heeft u de mogelijkheid om uw markten uit te breiden, verkoop en diensten in realtime te overzien, uw kosten te verlagen, en de productiviteit van uw verkoopteam en klantenservice te verhogen.

## Toename in verkoop en omzet

Verkort de duur van uw verkoop/omzetcyclus door uw verkoopteam en klanten de mogelijkheid te bieden om met gemak overal en altijd online orders te plaatsen. Maak gebruik van flexibele B2B- en B2C-verkoopopties en verhoog uw omzet aan de hand van uw huidige klantenbestand, terwijl u tegelijkertijd nieuwe markten aanboort. Gebruik koppelingen voor creditcardtransacties, zodat u verkopen en opbrengsten in realtime vastlegt.

## Verbeterde klantenservice

Geïntegreerde klantspecifieke prijsbepaling en kortingen verlagen het aantal fouten in orders en verhogen de klanttevredenheid dankzij consistente, naadloze offertering en verkoop, zowel online als offline. Online functionaliteit voor inventaris verbetert de communicatie met klanten, doordat verkoopteams, klantenservicepersoneel en klanten over realtime inzicht beschikken in beschikbaarheid en allocatie van producten. Krachtige informatieverzoeken, waaronder over orderstatussen, bezorgopties, facturen, saldo en algemene hulp, geven klanten 24 uur per dag toegang tot de nodige informatie, zonder dat de klantenservice, wiens resources beperkt zijn, hen bij hoeft te staan. Dit zorgt voor een verlaging van de kosten en een verhoging van de productiviteit.

## Efficiëntie binnen het bedrijf en verhoogd rendement

Bespaar uzelf tijd en moeite en maak gebruik van gecentreerd en volledig geïntegreerd beheer van gegevens voor het opzetten en beheren van uw online aanwezigheid en capaciteiten voor e-commerce. Maak uw verkoopprocessen efficiënter met behulp van flexibele toegang tot realtime informatie over klanten en inventaris. Verlaag de druk op de beperkte resources van uw klantenservice door uw klanten de mogelijkheid op online hulp en dienstverlening te bieden, wat een verlaging in de dienstverleningskosten teweegbrengt. Dek alle kosten van online geplaatste orders door op basis van uw bedrijfsregels vrachtkosten en andere bijkomende kosten automatisch op orders toe te passen. Maximaliseer uw winst door online orders van klanten op één lijn te houden met huidige contractvoorwaarden omtrent prijsbepaling en kortingen, evenals door gebruik te maken van uw regels voor het beheren van krediet en marges.

Ons geïntegreerde klantenportaal zorgt voor optimale bedrijfsresultaten, productiviteit en klanttevredenheid.

# Apprise® Klantenportaal

- > **Volledig geïntegreerd beheer van gegevens**
  - gestroomlijnde informatie zonder dubbele inspanning
- > **Flexibele ontwikkelingstools** geven u de mogelijkheid om de look en feel van uw online B2B- en B2C-omgeving op gemakkelijke wijze aan uw persoonlijke wensen aan te passen
- > **Creatie van dynamische website** – Onze zelfbeheerde of door Apprise beheerde oplossing geeft u betrouwbare en flexibele opties voor e-commerce. Ons klantenportaal is zodanig ontworpen dat u, zonder gebruik van HTML-code, in staat bent vereenvoudigde content te creëren. En wanneer u een persoonlijk aangepaste look, feel en gebruikerservaring wilt, gebruikt u onze configuratietools, die op standaarden in de IT-sector zijn gebaseerd. Met deze tools kunt u op een makkelijke manier uw gebruikerservaring meer persoonlijker maken. De keuze is hoe dan ook volledig aan u.
- > **Solide webplatform** gebouwd bovenop standaardtechnologieën zoals ASP.Net en AJAX, dat gebruikmaakt van cascading style sheets (CSS), met maximale flexibiliteit en kracht als resultaat
- > **Zoekfilters** geven de bezoekers van uw website de mogelijkheid om op basis van persoonlijke criteria de site te doorzoeken, wat zorgt voor snellere en efficiëntere zoekopdrachten naar uw productlijn, prijzen en andere gegevens
- > **Toegang voor verkoopteam** – orders en informatieverzoeken op aanvraag; toegang tot realtime informatie
- > **Beheer van artikelen, categorieën en catalogus** – volledige controle over online functionaliteit
- > **Prijsbepaling en kortingen voor artikelen** – flexibele niveaus en opties voor prijsbepaling, volledig geïntegreerd met uw Apprise® ERP
- > **Beschikbaarheid en allocatie van voorraden** – geïntegreerd overzicht van voorraden en allocaties aan klanten met prioriteit
- > **B2B- of B2C-verkoop** – verbeter uw B2B- en B2C-aanwezigheid middels flexibele tools, waardoor u in staat bent uw markten uit te breiden en u het aantal omzetmogelijkheden kunt vergroten
- > **Klantspecifieke informatie over artikelen en prijzen** – naadloze offertering voor online en offline transacties zorgen voor een consistente ervaring en verhoogde klanttevredenheid
- > **Online plaatsen van orders en inzicht in orderstatussen** – flexibele en veilige toegang voor al uw interne en externe belanghebbenden, van verkoop- en servicepersoneel tot uw klanten
- > **Online toegang tot saldo, facturen en historie** – geef klanten realtime toegang tot informatie over hun account, zoals het saldo, facturen en historie, en sta hen toe de informatie uit te printen
- > **Controle op kredietwaardigheid en blokkades bij afwijkingen in marges van orders** – optimalisatie van debiteuren en beheer van rendement
- > **Creditcardkoppeling** – bied uw klanten het gemak en de flexibiliteit om betalingen te doen via onze veilige en betrouwbare creditcardkoppeling, waardoor realtime verkooporders mogelijk worden
- > **Vrachtkosten** – automatische dekking van kosten door het toepassen van bijkomende kosten aan de hand van uw bedrijfsregels
- > **Wagenpark** – bied op elk gewenst moment klanten inzicht in leveropties en de tijdsduur van leveringen

## Een betere leveringsketen voor een betere bedrijfsvoering

Apprise is gericht op het oplossen van de unieke problemen die fabrikanten, importeurs en distributeurs van consumptiegoederen in hun leveringsketen ondervinden. Dankzij onze branchespecifieke ERP-software en een internationaal team met verstand van uw branche helpen wij onze klanten een succesvol bedrijf te runnen.

Neem voor meer informatie contact met ons op via [emea@apprise.com](mailto:emea@apprise.com) of bezoek onze website op [apprise.com.nl](http://apprise.com.nl).



Nederland:  
Regus Almere Centraal Station  
Busplein 36-38  
1315 KV Almere  
Tel: +31 36 538 93 01  
[www.apprise.com.nl](http://www.apprise.com.nl)  
[emea@apprise.com](mailto:emea@apprise.com)

### Locaties wereldwijd:

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner