

Klantenservice en verkoop

Maximaliseer verkoop en rendement via flexibele, cliëntgecentreerde dienstverlening en verkoop. De modules voor klantenservice en verkoop van Apprise® ERP bevatten uitgebreide tools en personaliseerbare capaciteiten die u helpen om elke klantrelatie effectief te beheren en te optimaliseren. Maak gebruik van klantspecifieke regels voor het creëren en beheren van contracten, krediet, incasso's, prijsbepaling, kortingen en facturering, zodat u aan de unieke behoeften van elke klant kunt voldoen.

Flexibiliteit om aan behoeften van de klant te voldoen

De op regels gebaseerde werkomgeving van Apprise ERP geeft u de flexibiliteit om aan de specifieke vereisten van huidige klanten en potentiële klanten te voldoen. Onze oplossing staat u toe om klantspecifieke prijsbepaling op te zetten of prijzenboeken, prijscategorieën, prijsspecifieke regio's of prijsbepaling voor productfamilies aan klanten toe te kennen. U zult ook over de flexibiliteit beschikken om voorwaarden voor krediet en incasso op klantniveau vast te stellen. Voer klantorders in, ongeacht of ze via de telefoon, online of via EDI geplaatst zijn - dit alles op basis van dezelfde bedrijfsregels. Bied uw klanten een breed scala aan betalingsvoorwaarden en -opties - van rembours tot creditcard, factoring en betalingstermijnen. Voldoe aan de vereisten van groothandelaren en andere retailklanten middels flexibele, geïntegreerde EDI-opties voor orders, verzendingen en betalingsinformatie. Beschik over realtime orderstatus en maak dynamisch bewijs van aflevering mogelijk met behulp van geïntegreerde e-mailcapaciteiten.

Toename in verkoop en omzet

Beheer contracten met klanten en verkrijg realtime toegang tot klantvoorwaarden, zodat uw verkoop- en supportteams het omzetspotentieel kunnen maximaliseren. Maak gebruik van geïntegreerde berichtgeving naar klanten toe, ter stroomlijning van verkoopprocessen en voor het automatiseren van bevestigingen van klantactiviteiten. Maak verkoop efficiënter en verkort de verkoop/omzetcyclus aan de hand van breed inzetbare capaciteiten voor beheer van orders en facturen. Pas robuuste informatiesystemen toe om inzicht te krijgen in de prestatie van vertegenwoordigers en voor het identificeren en implementeren van initiatieven ter verbetering van prestaties.

Meer controle over klantrendement

Verhoog klant- en productrendement door gebruik te maken van geïntegreerd orderbeheer, van waaruit de door u opgestelde regels voor prijsbepaling en marges worden opgelegd. Zorg voor een sterker verband tussen verkoop en bedrijfsprestatie door provisies aan het aantal facturen en incasso's, prijsbepaling van orders of gemaakte winsten te verbinden. Geef klanten gepaste kortingen, op basis van meervoudige niveaus en types staffelprijzen, die op regels gebaseerd zijn. Dek kosten en maximaliseer uw omzet door middel van het automatisch toepassen van bijkomende kosten, voor zaken als vracht, late betalingen, retouren en meer, met behulp van een breed scala aan tools voor beheer van bijkomende kosten. Maak informatiesystemen uitgebreider, zodat u een diep inzicht krijgt in de prestatie van klantrendement.

Onze uitgebreide features voor beheer van orders en facturen voorzien u van de tools die u nodig heeft om uw grootboekrekeningen op orde te houden, met maximaal rendement als resultaat.

Apprise® Klantenservice en verkoop

Klantenservice

- > **Klantspecifieke op regels gebaseerde werkomgeving** – maximale flexibiliteit en controle
- > **Volledige transparantie in klantgegevens** – realtime toegang tot informatie en historie van de klant
- > **Geïntegreerde contracten** – bekijk en beheer contracten in realtime
- > **Uitgebreide notities, opmerkingen en signaleringen voor klanten** – flexibele toegang tot klantspecifieke informatie
- > **Informatieverzoeken voor klantgegevens** – dynamische toegang tot gedetailleerde klanthistorie, orderstatus, status omtrent bewijs van aflevering, beschikbaarheid en status van de voorraad en beheer van retouren
- > **Voorwaarden en beheer van kredieten en incasso's** – stel per klant unieke regels op
- > **Betalingsvoorwaarden en -opties** – maximaliseer verkoopmogelijkheden en minimaliseer het aantal openstaande debiteuren
- > **Prijzenboeken, prijscategorieën, prijs specifieke regio's en prijsbepaling voor productfamilies** – beschik over veel flexibiliteit voor klantspecifieke prijsbepaling
- > **Kortingen** – houd controle over marges met behulp van meerdere niveaus en types staffelprijzen
- > **Beheer van extra heffingen** – dekking van kosten middels automatische toepassing van bijkomende kosten op basis van uw bedrijfsregels
- > **Geïntegreerde berichtgeving naar en communicatie met klanten** – automatische bevestiging van klantactiviteiten
- > **Grondige informatiesystemen** – dynamische toegang en tools voor uitdiepen van data, zodat uw inzicht en managementcontrole worden verbeterd

Verkoop

- > **Beheer van verkoopteams en -vertegenwoordigers** – op effectieve wijze beheren van targets, provisies en verkoopgebieden
- > **Beheer van huidige en potentiële klanten en overige contactpersonen** – op effectieve wijze creëren en op één plek beheren van uitgebreide klantprofielen en -gegevens
- > **Afbeeldingen en documenten** – toegang tot afbeeldingen van producten, specificatiebladen en meer
- > **Beheer van orders** – offertes; kopiëren van voorgaande orders; invoeren, blokkeren, vrijgeven en nietig verklaren van orders; beheren van retouren; overzichtelijkheid en status van voorraad; reserveren of beperken van voorraad
- > **Flexibele orderinvoer** – naadloze invoer van klantorders vanuit uw online omgeving, spreadsheets, via EDI of via de telefoon - dit alles op basis van dezelfde bedrijfsregels
- > **Bestellijsten** – op efficiënte wijze orders voor meerdere artikelen en stijlen invoeren
- > **Vervangende of aanvullende artikelen** – flexibele tools ter verbetering van efficiënties in het verkoop- en bestelproces
- > **Geïntegreerd EDI-beheer** – flexibele opties die u helpen aan vereisten te voldoen voor bestellingen, facturering, betaling, POS en verzending
- > **Royalty's** – volg en betaal leveranciers per artikel of categorie, op basis van omzet of winst van de verkoop
- > **Provisies** – koppel uitbetalingen aan omzet of rendement voor verbeterde controle
- > **Verkoopbelastingen** – beheer belastinggebieden en -tarieven op accurate wijze
- > **Factuurbeheer** – aanmaken, afdrukken, verzenden, toepassen en boeken van papieren of op EDI gebaseerde facturen



Nederland:
Regus Almere Centraal Station
Busplein 36-38
1315 KV Almere
Tel: +31 36 538 93 01
www.apprise.com.nl
emea@apprise.com

Locaties wereldwijd:

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner