

Professionele dienstverlening

De teamleden die verantwoordelijk zijn voor de professionele dienstverlening van Apprise voorzien u van: grondige evaluaties van bedrijfsprocessen, advies, deskundige training, implementatie en responsieve ondersteuning. Hierdoor is de implementatie van onze ERP-software en het bijbehorende rendement op uw investering optimaal. Onze jarenlange ervaring in de industrie en onze distributieoplossing van grote klasse zorgen ervoor dat wij specifiek aan uw bedrijfsbehoeften voldoen. Het gevolg is minder kosten, verhoogde efficiëntie en een hogere omzet. Dit alles tezamen zorgt voor groei van uw rendement.

Partnerschap met meerwaarde

Dankzij onze expertise en kennis van optimale werkwijzen in de industrie stellen wij probleemloos vast welke processen in uw bedrijf beter kunnen. Distributietechnieken van topniveau maken uw bedrijfsprocedures beter en uw werkstromen gestroomlijnder, met meer efficiëntie als resultaat. Onze planning en advisering vóór de implementatie vinden in overeenstemming plaats. Dit zorgt ervoor dat projectdoelen goed op elkaar afgestemd zijn en dat beide partijen - zowel uw organisatie als de onze - even toegewijd zijn aan het behalen van succes. Wij verzorgen een naadloos aansluitende implementatie, geheel lopend volgens schema, met uitvoerige (technische) training voor eindgebruikers en evaluaties van bedrijfsprocessen, die u op de hoogte stellen van de laatste trends en werkwijzen van de industrie.

Flexibele tools en support

Op maat gemaakte advisering en training zorgen ervoor dat u maximaal voordeel haalt uit verbeteringen van features en upgrades van releases. U kunt bij onze flexibele helpdesk of online support informatieverzoeken omtrent producten of dienstverlening indienen en volgen. U heeft toegang tot het meest recente nieuws, gegevens en versie-informatie via de online Apprise® Care website. Via een uitgebreide online Hulp worden uw vragen omtrent ons product snel beantwoord. Houd uw meest essentiële bedrijfsprocessen draaiende dankzij krachtige opties voor onderhoud, backup en disaster recovery van het systeem.

Diep inzicht in uw bedrijf

Onze unieke aanpak met betrekking tot de analyse van uw bedrijfsbehoeften geeft ons een diep inzicht in uw bedrijfsprocessen en capaciteiten. Hierdoor kunnen wij de implementaties van procedures en werkstromen op elk bedrijf afzonderlijk afstemmen, hetgeen leidt tot een verbeterd presteren van uw bedrijf, een snellere ROI en een competitief voordeel. Bovendien zullen de implementaties eerder binnen uw budget vallen. Continue advisering en verbeteringen van bedrijfsprocessen zorgen ervoor dat u altijd de veranderende vereisten van klanten en leveranciers voorblijft. Wij blijven bezig met het innoveren van onze producten en als gevolg daarvan kunnen wij vooraanstaande gereedschappen en functies leveren, die overweg kunnen met opkomende industriestandaarden. Per bedrijf kunnen wij waar nodig aanpassingen aan de software doen, zodat uw oplossing optimaal is en u er maximaal voordeel uit kunt halen.

Maak gebruik van onze professionele dienstverlening voor deskundige implementatie en training, optimale werkwijzen, advisering, programmeren en oplossingen voor risicobeheer.

Deskundige advisering over optimale werkwijzen, training en implementatie

- > Evaluaties van bedrijfsprocessen en analyses van bedrijfsbehoeften – evaluatie van huidige procedures en werkstromen
- > Aanbevelingen ten aanzien van optimale werkwijzen – verbeteringen van processen en werkstromen op basis van huidige processen, organisatorische capaciteiten, bedrijfsbehoeften en optimale werkwijzen in de industrie
- > Werkplan voor implementatie – het in kaart brengen van in samenspraak overeengekomen processen, structuren, verantwoordelijke partijen en tijdlijnen
- > Converteren en testen van data – hulp bij het overzetten van uw bestaande data naar Apprise® ERP; testen en valideren dat data op correcte wijze is geconverteerd
- > Training – (technische) training voor eindgebruikers, waarbij er gebruikgemaakt wordt van uw geconverteerde data en specifieke online oefeningen, zodat de trainingen voor u relevant en succesvol zijn
- > Testen alvorens 'live' te gaan en paraatheid en support tijdens het 'live' gaan – een reeks laatste tests van uw data en processen om zich ervan te verzekeren dat de oplossing gereed is; volledig support tijdens het 'live' gaan, wat inhoudt dat het nieuwe Apprise ERP-systeem binnen uw bedrijf op volle toeren zal draaien

Support ná de implementatie

- > Support voor productvragen – indienen van informatieverzoeken, status, rapportage en aanlevering van oplossingen
- > Wereldwijd support – kies uit verscheidene helpdeskopties: 9 uur, 12 uur en 24 uur bereikbaar
- > Support via de website – toegankelijk via de beveiligde Apprise® Care website
- > Online Hulp – productondersteuning op aanvraag vanuit de Apprise ERP-applicatie zelf

Aanhoudende training en advisering

- > Vervolgtrainingen – na implementatie; op locatie of op afstand; gerichte sessies, zodat de functionaliteit van de oplossing optimaal benut wordt, met blijvende verbeteringen in productiviteit als gevolg
- > Advisering, implementatie en training per upgrade – voor de laatste features en/of releases
- > Advisering omtrent verbeteringen van bedrijfsprocessen – evaluaties van bedrijfsprocessen, in samenwerking tot stand gekomen; aanhoudende aanbevelingen en implementatie van optimale werkwijzen

Programmeren

- > Productverbeteringen – offertes, ontwikkeling, tests, deployering en ondersteuning van gepersonaliseerde functies
- > Door de klant ontwikkelde code – broncode is toegankelijk voor klanten, zodat zij zelf naar wens aanpassingen kunnen doen

Oplossingen voor risico-management m.b.t. het systeem

- > Monitoring en beheer van het systeem – proactieve monitoring en finetuning van systeemprestatie
- > Online backupservices voor databases – realtime backups en opslag van databases via beveiligde verbinding
- > Services voor disaster recovery – centrum met zogeheten 'warm spare' hardware, applicaties en data

Neem voor meer informatie contact met ons op via emea@apprise.com of bezoek onze website op apprise.com.nl.



Nederland:
Regus Almere Centraal Station
Busplein 36-38
1315 KV Almere
Tel: +31 36 538 93 01
www.apprise.com.nl
emea@apprise.com

Locaties wereldwijd:

Brno, Tsjechië • Milton Keynes, Verenigd Koninkrijk • Bethlehem, Verenigde Staten • Nanjing, China • Melbourne, Australië

Apprise® is een geregistreerd trademark van Apprise Software, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner